****

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΑΙΔΕΙΑ**

**5ος Τόμος**

**Β΄ Τάξη Γενικού Λυκείου**

**«Η δημοκρατία μας αυτοκαταστρέ-φεται διότι κατεχράσθη το δικαίωμα της ελευθερίας και της ισότητας, διότι έμαθε τους πολίτες να θεω-ρούν την αυθάδεια ως δικαίωμα, την παρανομία ως ελευθερία, την αναί-δεια του λόγου ως ισότητα και την αναρχία ως ευδαιμονία.»**

**(Ισοκράτης, Περί ειρήνης)**

**ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ**

**Πρόεδρος: Σωτήριος Γκλαβάς**

**ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ Β΄**

**ΣΥΓΓΡΑΦΕΑΣ**

**Παύλος Φ. Μάραντος**

**ΚΡΙΤΕΣ-ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΕΣ**

**Λεωνίδας Β. Κατσίρας, Σχολικός Σύμβουλος Νομικών-Πολιτικών Επιστημών, LLM, Συντονιστής Επιτροπής Κρίσης**

**Χαράλαμπος Καριοφύλλας, MSc Οικονομολόγος, Εκπαιδευτικός**

**Στέλλα Ν. Μαντατζή, Κοινωνιολόγος, Εκπαιδευτικός**

**ΦΙΛΟΛΟΓΙΚΗ ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ  
Αντωνία Δημητράσκου, Φιλόλογος, Εκπαιδευτικός**

**Γιώτα Κωνσταντάτου, Φιλόλογος**

**ΕΞΩΦΥΛΛΟ**

**Παύλος Φ. Μάραντος**

**Σελιδοποίηση: Δώρος Παπαϊωαννί-δης, e-mail:** [**info@eikastiko.gr**](mailto:info@eikastiko.gr)

**«ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΓΙΑ ΤΑ ΝΕΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ» της Πράξης «ΝΕΟ ΣΧΟΛΕΙΟ (ΣΧΟΛΕΙΟ 21oυ αιώνα)-ΝΕΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ» ΜΕ ΚΩΔ. ΟΠΣ 295450, των Αξόνων Προτεραιότητας 1, 2 και 3 – ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΠΡΑΞΗ του ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ», που συγχρηματοδοτεί-ται από την Ευρωπαϊκή Ένωση - Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και**

**από Εθνικούς Πόρους (ΕΣΠΑ 2007 – 2013).**

****

**ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΒΙΒΛΙΟΥ ΓΙΑ ΜΑΘΗΤΕΣ ΜΕ ΜΕΙΩΜΕΝΗ ΟΡΑΣΗ**

**Ομάδα εργασίας για το Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής**

**Προσαρμογή:   
Κυριακή Σημαιοφορίδου,   
Εκπαιδευτικός ΠΕ05**

**Eπιμέλεια:   
Μάρθα Θωμοπούλου,   
Eκπαιδευτικός ΠΕ05**

**Επιστημονικός υπεύθυνος:   
Βασίλης Κουρμπέτης,   
Σύμβουλος Α΄ του ΥΠ.Π.Ε.Θ.**

**Υπεύθυνη του έργου:  
Μαρία Γελαστοπούλου,   
M.Ed. Ειδικής Αγωγής**

**Τεχνική υποστήριξη:  
Κωνσταντίνος Γκυρτής,   
Δρ. Πληροφορικής**

**Συγγραφείς Προδιαγραφών**

**προσαρμογής των βιβλίων για το Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής:**

**Γιώργος Βουγιουκλίδης,   
Δάσκαλος Ειδικής Αγωγής**

**Γελαστοπούλου Μαρία,  
Εκπαιδευτικός Ειδικής Αγωγής**

**Γκυρτής Κωνσταντίνος,   
Καθηγητής Πληροφορικής**

**Αξιολόγηση και τελικός έλεγχος των προσαρμογών:**

**Γελαστοπούλου Μαρία,   
Εκπαιδευτικός Ειδικής Αγωγής, ΙΕΠ**

**Γκυρτής Κωνσταντίνος,   
Καθηγητής Πληροφορικής στη Δ/βάθμια Εκπαίδευση**

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ**

**ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ**

**Παύλος Φ. Μάραντος**

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΑΙΔΕΙΑ**

**Β΄ Τάξη Γενικού Λυκείου**

**Η διδασκαλία, που αποτελεί την πιο υπεύθυνη αλλά και την πιο συναρπα-στική μορφή επικοινωνίας, δεν συνί-σταται, πρωτίστως, στην διατύπωση λύσεων αλλά στην υποβολή ερωτή-σεων, στη θέση προβλημάτων (Δ. Τσάτσος, Ευρωπαϊκή Συμπολιτεία, 2007).**

**ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΕΩΝ «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ»**

|  |  |
| --- | --- |
| ΚΕΦ. 5: ΣΧΕΣΕΙΣ ΠΟΛΙΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΗ ώρες: 6 | |
|  | |
| **5.1** | **Θεμελιώδεις αρχές της δημόσιας διοίκησης** |
| **5.1.1** | **Αρχή της νομιμότητας** |
| **5.1.2** | **Αρχή της διακριτικής ευχέρειας** |
| **5.1.3** | **Αρχή της προηγούμενης ακρόασης** |
| **5.1.4** | **Αρχή της αιτιολόγησης των αποφάσεων** |
| **5.1.5** | **Αρχή της ισότητας** |
| **5.2** | **Οδηγός ορθής διοικητικής συμπεριφοράς** |
| **5.2.1** | **Κανόνες δράσης και συμπε-ριφοράς των δημοσίων υπαλλήλων** |
| **5.2.2** | **Η συμπεριφορά των πολιτών στις δημόσιες υπηρεσίες** |
| **5.3** | **Παθογένειες του διοικητικού μηχανισμού**  **5 / 71** |
| **5.3.1** | **Γραφειοκρατία και πολυνομία** |
| **5.3.2** | **Κομματικοποίηση** |
| **5.3.3** | **Φαινόμενα κακοδιοίκησης** |
| **5.3.4** | **Η αντιφατική στάση των πολιτών** |
| **5.4** | **Αντιμετώπιση της παθογένειας της διοίκησης** |
| **5.4.1** | **Εφαρμογή των αρχών της δημόσιας διοίκησης** |
| **5.4.2** | **Η Δημόσια διαβούλευση –**  **Ο πολίτης συμπαραγωγός της δημόσιας διοίκησης** |
| **5.4.3** | **Ηλεκτρονική διακυβέρνηση** |
| **5.4.4** | **Πρόγραμμα «Διαύγεια»** |
| **5.4.5** | **Κέντρα εξυπηρέτησης πολιτών** |
| **5.5** | **«Οδηγίες χρήσης» των δη-μοσίων υπηρεσιών – Κώδι-κας Διοικητικής Διαδικασίας** |
| **5.6** | **Το φαινόμενο της διαφθοράς** |
| **5.6.1** | **Έννοια και συνέπειες** |
| **6 / 71**  **5.6.2** | **7 / 71**  **Φορείς και μέσα αντιμετώπι-σης** |

**Στόχοι, οι μαθητές/τριες να μάθουν:**

**- Να διατυπώνουν τις θεμελιώδεις αρχές του Δημοσίου Δικαίου οι οποίες αποτελούν κανόνες δρά-σης της δημόσιας διοίκησης και πρωτίστως την αρχή της νομιμό-τητας.**

**- Να διακρίνουν βασικούς κανόνες συμπεριφοράς των δημοσίων υπαλλήλων, αλλά και συμπερι-φοράς των πολιτών προς τις δη-μόσιες υπηρεσίες.**

**- Να καταγράφουν παθογένειες του διοικητικού μηχανισμού.**

**- Να εξηγούν τους τρόπους αντιμε-τώπισης της παθογένειας της δι-οίκησης.**

**- Να ερμηνεύουν τον Κώδικα Διοι-κητικής Διαδικασίας και να διεκπεραιώνουν υποθέσεις τους με τις δημόσιες υπηρεσίες.**

**- Να καταγράφουν και να καταγ-γέλλουν τα φαινόμενα διαφθοράς που υπέπεσαν στην αντίληψή τους και να γνωρίζουν τους φο-ρείς και τα μέσα αντιμετώπισης της διαφθοράς.**

**Βασική ορολογία**

**- αρχή νομιμότητας**

**- αρχή διακριτικής ευχέρειας**

**- οδηγός ορθής διοικητικής συμπε-ριφοράς**

**- παθογένειες διοικητικού μηχανι-σμού**

**- γραφειοκρατία και πολυνομία**

**- κομματικοποίηση**

**- φαινόμενα κακοδιοίκησης**

**- δημόσια διαβούλευση**

**- ηλεκτρονική διακυβέρνηση**

**- πρόγραμμα «Διαύγεια»**

**8 / 71**

**- Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών**

**- Κώδικας Διοικ. Διαδικασίας**

**- φαινόμενο διαφθοράς**

**- Διεθνής Διαφάνεια – Ελλάς**

**9 / 71**

**ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5**

**ΣΧΕΣΕΙΣ ΠΟΛΙΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΗ**

**5.1 Θεμελιώδεις αρχές της Δημό-σιας Διοίκησης**

**Η άσκηση της εκτελεστικής (διοι-κητικής) λειτουργίας έχει ανατεθεί στα διοικητικά όργανα, μονομελή ή συλλογικά, του κράτους. Δηλαδή, σε δημόσια όργανα, τα οποία με τη δράση τους εκφράζουν τη βούληση του κράτους.**

**Η δράση της δημόσιας διοίκησης δεν είναι ανεξέλεγκτη. Αντίθετα, ρυθμίζεται από ένα σύνολο βασικών αρχών, οι οποίες αποτελούν τις βα-σικές αρχές της δημόσιας διοίκη-σης, αρχές οι οποίες πρέπει να διέ-πουν τις σχέσεις πολιτείας και πο-λίτη, και οι κυριότερες είναι οι εξής:**

**5.1.1 Αρχή της νομιμότητας**

**Τα πρόσωπα και οι φορείς της δημόσιας διοίκησης έχουν ορισμένες και συγκεκριμένες αρμοδιότητες. Η άσκησή τους, πρέπει να είναι σύμ-φωνη με τους κανόνες δικαίου. Με άλλα λόγια, κάθε όργανο οφείλει να ενεργεί με βάση το αξίωμα «όταν και όπως ο νόμος ορίζει». Με βάση αυτό το αξίωμα κρίνεται η νομιμό-τητα της δράσης τους. Η αρχή λοι-πόν της νομιμότητας υποχρεώνει τη δημόσια διοίκηση να ενεργεί σύμφωνα με τους κανόνες δικαίου, σύμφωνα με τον νόμο.**

**10 / 72**

**Παράδειγμα:**

**Ακραία περίπτωση διοικητικής πα-ρανομίας υπάρχει όταν η διοίκηση δεν συμμορφώνεται με τις δικαστι-κές αποφάσεις. Η μη εκτέλεση δικα-στικών αποφάσεων - παρά την συ-νταγματική υποχρέωσή της - εκ-φράζεται είτε με κωλυσιεργία και επιφυλακτικότητα ως προς την   
υποχρέωση διενέργειας συγκεκριμέ-νων διοικητικών πράξεων, είτε με αμφισβήτηση της δυνατότητας εκτέ-λεσης των εν λόγω αποφάσεων.**

**11 / 72**

**Ο δημόσιος υπάλληλος οφείλει να τηρεί το Σύνταγμα και τους νόμους και να εκτελεί τα καθήκοντά του με ανεξαρτησία και αμεροληψία. Κα-τά την άσκηση των καθηκόντων του οφείλει να μην επηρεάζεται από τις πολιτικές πεποιθήσεις του. Οφείλει να γνωρίζει ότι η δημόσια διοίκηση είναι υπεύθυνη για την συνεπή εφαρμογή των εκάστοτε πολιτικών, είτε συμφωνεί είτε διαφωνεί με τις πολιτικές αυτές.**

****

**Αναδιοργάνωση**

**της δημόσιας**

**διοίκησης**

**12 / 72**

**5.1.2 Η αρχή της διακριτικής ευχέρειας**

**Επειδή ο νομοθέτης δεν μπορεί να προβλέψει κάθε περίπτωση που μπορεί να προκύψει στο μέλλον, γι’ αυτό ο νόμος δίνει την εξουσία στη διοίκηση να αντιμετωπίζει συγκε-κριμένες περιπτώσεις, επιλέγοντας ανάμεσα σε διάφορες εξίσου νόμι-μες λύσεις. Η διοίκηση στις περι-πτώσεις αυτές δικαιούται να δρά-σει κατά την κρίση της. Η αρχή της διακριτικής ευχέρειας υπάρχει όταν οι κανόνες που ισχύουν δεν καθορί-ζουν ακριβώς την ενέργεια της διοί-κησης. Όταν η διοίκηση κάνει χρή-ση της αρχής της διακριτικής ευχέ-ρειας, οφείλει να λάβει υπόψη το δημόσιο συμφέρον.**

**Παράδειγμα:**

**Ο εκπαιδευτικός δικαιούται να ζητήσει άδεια υπηρεσιακής εκπαίδευσης, προκειμένου να παρακολουθήσει ένα διήμερο επιμορφωτικό σεμινά-ριο. Αλλά, το διοικητικό όργανο που θα κρίνει το αίτημα, κρίνει κατά διακριτική ευχέρεια.**

**13 / 72**

**Οι δημόσιοι υπάλληλοι δεν επιτρέ-πεται ιδίως κατά την άσκηση δια-κριτικής ευχέρειας, να ασκούν τις αρμοδιότητές τους με διαφορετικό τρόπο ανάλογα με τις πεποιθήσεις των πολιτών ή να θέτουν γραφειο-κρατικά εμπόδια και να καθυστε-ρούν τον χειρισμό υποθέσεων των διοικουμένων. (Σύνταγμα, Άρθρα 4 παρ. 2 και 5 παρ. 2, Ν. 3304/2005)**

**5.1.3 Αρχή της προηγούμενης ακρόασης**

**Σύμφωνα με το Σύνταγμα, η αρχή (το δικαίωμα) της προηγούμενης ακρόασης του ενδιαφερομένου ισχύει για κάθε διοικητική ενέργεια ή μέτρο που λαμβάνεται σε βάρος των δικαιωμάτων ή συμφερόντων του. Η πρόσκληση από τη διοικητι-κή αρχή προς τον διοικούμενο για να δώσει εξηγήσεις πρέπει να είναι έγκαιρη και καθορίζεται κατά τρόπο συγκεκριμένο από τον υπαλληλικό κώδικα. Εάν η διοίκηση δεν καλέσει αποδεδειγμένα τον ενδιαφερόμενο ή δεν του επιτρέψει να ασκήσει το δικαίωμα ακρόασης, τότε η διοικη-τική πράξη που θα εκδοθεί είναι παράνομη.**

**14 / 72 - 73**

**Παράδειγμα:**

**Το αρμόδιο υπηρεσιακό συμβούλιο, τηρώντας τις προβλεπόμενες προ-θεσμίες, ζητάει εγγράφως από τον υπάλληλο να του γνωρίσει τους λό-γους για τους οποίους απουσίαζε από τη θέση του χωρίς προηγούμε-νη άδεια. Το έγγραφο αυτό ικανοποιεί το δικαίωμα της ακρόασης του υπαλ-λήλου πριν από τη λήψη δυσμενούς διοικητικού μέτρου για τον υπάλλη-λο από αρμόδιο υπηρεσιακό συμ-βούλιο.**

**15 / 73**

**Επισημαίνεται ότι η προηγούμενη ακρόαση δεν απαιτείται όταν η έκ-δοση της δυσμενούς διοικητικής πράξης στηρίζεται σε πραγματικά γεγονότα που προκύπτουν χωρίς αμφισβήτηση και συνιστούν πει-θαρχικό παράπτωμα.**

****

**1: ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΤΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΣΤΙΣ ΑΡΧΕΣ**

**2: Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ**

**16 / 72 - 73**

**5.1.4 Αρχή της αιτιολόγησης**

**Η αρχή της αιτιολόγησης από-σκοπεί στη διασφάλιση της αμε-ροληψίας και της διαφάνειας στη δράση της δημόσιας διοίκησης. Σκοπός της είναι, αφενός οι διοι-κούμενοι να γνωρίζουν τους λόγους που οδήγησαν τη διοίκηση στην έκδοση της διοικητικής πράξης, και αφετέρου το δικαστήριο να μπορεί να ελέγξει εάν η διοικητική πράξη είναι σύμφωνη με τους νόμους.**

**Παράδειγμα:**

**Πράξη υπηρεσιακού συμβουλίου για κρίση υποψήφιου Σχολικού Συμβούλου, στην οποία δεν αιτιο-λογείται πλήρως η βαθμολογία αυ-τού που επιλέχτηκε, σε σύγκριση με τους άλλους υποψήφιους, καθί-σταται άκυρη.**

**17 / 73**

**Υπάρχει πλήρης αιτιολογία όταν αναφέρονται: α) η νομιμότητα, δη-λαδή οι κανόνες δικαίου που στηρί-χτηκε η πράξη, β) η σκοπιμότητα της πράξης και γ) η αναφορά των πραγματικών στοιχείων / καταστά-σεων, που βασίστηκε η διοικητική πράξη. Εάν η αιτιολογία πάσχει ή είναι ελλιπής ή εάν είναι γενική και αόριστη η διοικητική πράξη είναι άκυρη.**

**5.1.5 Αρχή της ισότητας**

**Η αρχή της ισότητας σημαίνει ισότητα όχι μόνο των πολιτών απέ-ναντι στον νόμο αλλά και ισότητα του νόμου απέναντι στους πολίτες. Η ισότητα ως βασική αρχή της διοί-κησης δεν έχει μόνο τυπικό αλλά και ουσιαστικό περιεχόμενο. Έτσι για παράδειγμα, ο υπάλληλος οφεί-λει να αποφεύγει κάθε ενέργεια που μπορεί να χαρακτηριστεί αδικαιο-λόγητα διακριτική μεταχείριση, είτε είναι ευμενής είτε δυσμενής για τον διοικούμενο.**

**18 / 73**

**Παράδειγμα:**

**Όταν ο δημόσιος υπάλληλος δεν αντιμετωπίζει τους ευρισκόμενους στην ίδια κατάσταση με τον ίδιο τρόπο, αλλά κάνει διακρίσεις λόγω εθνικότητας, θρησκεύματος, κομμα-τικής ιδεολογίας κτλ., τότε παραβιά-ζει την αρχή της ισότητας.**

**Υπάρχουν και άλλες αρχές της δη-μόσιας διοίκησης, που διέπουν τις σχέσεις διοίκησης και διοικουμέ-νων, όπως: η αρχή της χρηστής διοίκησης, η αρχή της αναδρομικό-τητας, η αρχή της ανάκλησης, η αρχή της ιεραρχικής σχέσης κτλ.**

**19 / 73**



**Νίκος Χατζηκυριάκος – Γκίκας,**

**Μάντρες στην Ύδρα, 1959.**

**20 / 73**

**5.2 Οδηγός ορθής διοικητικής συμπεριφοράς**

**5.2.1 Κανόνες δράσης και συμπε-ριφοράς των δημοσίων υπαλλήλων**

**Η συμπεριφορά των δημοσίων υπαλλήλων προς τους πολίτες διέ-πεται από κανόνες που προβλέπο-νται στο Σύνταγμα και στους νόμους, κυρίως στον Δημοσιοϋπαλληλικό Κώδικα. Οι κυριότεροι από αυτούς τους κανόνες είναι:**

**Α. Γενικοί κανόνες συμπεριφοράς των δημοσίων υπαλλήλων**

**α. Πίστη στο Σύνταγμα και αφοσί-ωση στην πατρίδα**

**Οι δημόσιοι υπάλληλοι ως εκτελε-στές της βούλησης του κράτους εί-ναι επιφορτισμένοι - εκ της απο-στολής τους - να υπηρετούν τον λαό, τη συνταγματική τάξη και τη δημοκρατία. Ο υπάλληλος κατά την άσκηση της υπηρεσίας του δεν ενεργεί ως άτομο αλλά ως εκτελε-στής της θέλησης του κράτους. (Σ., Άρθρο 103 παρ. 1)**

**21 / 74**

**β. Προστασία δημοσίου συμφέρο-ντος**

**Αποτελεί τον κύριο πυρήνα της δράσης των δημοσίων υπηρεσιών αλλά και κάθε υπαλλήλου. Η δημό-σια διοίκηση έχει υποχρέωση την αποκλειστική επιδίωξη του δημο-σίου συμφέροντος. Η έννοια του δημοσίου συμφέροντος δεν προκα-θορίζεται, ωστόσο η συγκεκριμενο-ποίησή της υπακούει στην αρχή της νομιμότητας.**

**γ. Εξυπηρέτηση και σεβασμός προς τον πολίτη**

**Η εξυπηρέτηση του πολίτη αποτελεί βασική επιδίωξη και μέλημα του δη-μοσίου υπαλλήλου και θεμελιώνε-ται σε δύο κανόνες του Συντάγματος: σύμφωνα με τον πρώτο οι κρατικές εξουσίες υπάρχουν υπέρ του λαού, και σύμφωνα με τον δεύτερο, οι δη-μόσιοι υπάλληλοι τίθενται στην υπηρεσία του ελληνικού λαού.**

**22 / 74**

**δ. Προάσπιση της νομιμότητας**

**Η δράση της δημόσιας διοίκησης και των λειτουργών της διέπεται αποκλειστικά και μόνο από τους κανόνες του Συντάγματος, τους κα-νόνες του Ευρωπαϊκού Δικαίου που έχουν άμεση εφαρμογή, τις διεθνείς συνθήκες που έχουν κυρωθεί από τη Βουλή, τους Νόμους, τα Προε-δρικά Διατάγματα καθώς και τις κα-νονιστικές πράξεις της διοίκησης που εκδίδονται κατ’ εξουσιοδότηση νόμου.**

**23 / 74**

**Τούτο σημαίνει ότι οι δημόσιοι υπάλληλοι οφείλουν να απέχουν από οποιαδήποτε ενέργεια απαγο-ρεύεται από τα πιο πάνω νομοθετή-ματα και να προβαίνουν μόνο σε ενέργειες που προβλέπονται και επιτρέπονται από αυτά.**

****

**1: Σχέσεις Δημοσίων Υπαλλήλων και Πολιτών**

**2: Οδηγός Ορθής Διοικητικής Συμπεριφοράς**

**Αποτελεσματικότητα – αποδοτικότη-τα - ποιότητα δημοσίων υπαλλήλων**

**Ο δημόσιος υπάλληλος φροντίζει για την αρτιότητα της εργασίας του, ώστε να διασφαλίζεται η ποιότητά της. Εκτελεί τα καθήκοντά του γρή-γορα, αποτελεσματικά και αποδοτι-κά, χωρίς να επικαλείται τεχνικές δυσκολίες και διάφορες σκοπιμότη-τες. Καταβάλλει ειλικρινή προσπά-θεια και εργάζεται με ζήλο για την εκτέλεση του έργου του, σε όλη τη διάρκεια του ωραρίου.**

**24 / 74**

**Σημειώνεται ότι δεν είναι επιτρεπτό υπηρεσίες και φορείς του Δημοσίου να τροποποιούν το ωράριο υποδο-χής των πολιτών αιφνιδίως, ανα-τρέποντας πρακτικές που ακολου-θούνται επί μακρόν, δεδομένου ότι με τον τρόπο αυτό προκαλείται ανε-πίτρεπτα μεγάλη ταλαιπωρία στο κοινό.**

****

**Η διαρκής επιμόρφω-**

**ση των δημοσίων**

**υπαλλήλων βελτιώνει**

**την ποιότητα της**

**δημόσιας διοίκησης.**

**25 / 74**

**Β. Ειδικές υποχρεώσεις των δημο-σίων υπαλλήλων**

**α. Ευπρέπεια και σεβασμός**

**Ο δημόσιος υπάλληλος πρέπει να συμπεριφέρεται πάντοτε κατά τρό-πο που να καθίσταται άξιος της εμπιστοσύνης του κοινού. Πρέπει να τηρεί, σε κάθε περίσταση, τους βασικούς κανόνες καλής συμπερι-φοράς ανεξαρτήτως της ψυχικής του διάθεσης. Δηλαδή:**

* **Να έχει επιμελημένη και ευπρεπή εμφάνιση.**
* **Να συμπεριφέρεται με ευγένεια και κοσμιότητα.**
* **Να απευθύνεται στους πολίτες στον πληθυντικό.**
* **Να μην καπνίζει.**
* **Να μην κάνει εξωϋπηρεσιακή χρήση του ηλεκτρονικού υπολο-γιστή του.**

**26 / 75**

**β. Ανεξαρτησία και αμεροληψία**

**Ο δημόσιος υπάλληλος εκτελεί τα καθήκοντά του με αμεροληψία, ανεπηρέαστος από οποιουδήποτε είδους εξωυπηρεσιακές παρεμβά-σεις. Πρέπει να παρέχει στον διοι-κούμενο κατ’ ελάχιστο, την εγγύη-ση αμερόληπτης και αντικειμενικής κρίσης, δηλαδή κρίσης απαλλαγμέ-νης από οποιαδήποτε μορφής προ-κατάληψη.**

**γ. Υπευθυνότητα**

**Ο δημόσιος υπάλληλος οφείλει να επιδεικνύει υπευθυνότητα και να υποστηρίζει και αιτιολογεί τις από-φάσεις και ενέργειές του. Οφείλει να διασφαλίζει τη συνέχεια της διοικη-τικής δράσης και να μεριμνά για την ενότητα της δημόσιας υπηρεσίας. Η επίκληση αλλαγών στο προσωπι-κό ή στην ηγεσία της υπηρεσίας δεν μπορεί να προβάλλεται ως λό-γος για τη μη διεκπεραίωση ή την καθυστέρηση διεκπεραίωσης μιας υπόθεσης του πολίτη.**

**27 / 75**

**δ. Πρόσβαση σε έγγραφα – δημο-σιοποίηση στοιχείων**

**Ο υπάλληλος διευκολύνει την πρό-σβαση των πολιτών στα διοικητικά έγγραφα (ηλεκτρονικά ή μη) καθώς και στα ιδιωτικά έγγραφα (ηλεκτρο-νικά ή μη), που φυλάσσονται στις δημόσιες υπηρεσίες και αφορούν εκκρεμή ή διεκπεραιωμένη υπόθε-σή του.**

**Επισημαίνεται ότι η διακριτικότητα της συμπεριφοράς των δημοσίων υπαλλήλων είναι υποχρεωτική ακό-μη και στην ιδιωτική ζωή τους. Κα-τά τις κείμενες διατάξεις και τη νο-μολογία οι υπάλληλοι οφείλουν να συμπεριφέρονται με κόσμιο και διακριτικό τρόπο ώστε να μη θίγε-ται το κύρος της δημόσιας υπηρεσί-ας (αποφεύγοντας πράξεις ειρωνεί-ας, αγένειας, σεξουαλικής παρενό-χλησης κτλ.).**

**28 / 75**

**Όταν περιέλθει σε υπάλληλο αίτη-ση του ενδιαφερομένου, για την οποία δεν είναι αρμόδια η υπηρεσία του, φροντίζει για την εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας διαβί-βασή της στην αρμόδια υπηρεσία και ενημερώνει εγγράφως τον ενδια-φερόμενο. (Ν. 2690/1999, Άρθρο 4)**

****

**Α:Σώμα**

**Επιθεωρητών -**

**Ελεγκτών**

**Δημόσιας Διοίκησης**

**1: αποδοτικότητα**

**2: ποιότητα**

**3: ανανέωση**

**29 / 75**

**Ηλεκτρονικές Διευθύνσεις: http://www.ydmed.gov.gr/ http://www.seedd.gr/**

**Οι δημόσιοι υπάλληλοι που κατέ-χουν οργανικές θέσεις είναι μόνιμοι εφόσον αυτές οι θέσεις υπάρχουν.**

**(Σ., Άρθρο 103, παρ. 4)**

**5.2.2 Η συμπεριφορά των πολι-τών στις δημόσιες υπηρεσίες**

**Δεν έχουν μόνο οι δημόσιοι υπάλληλοι υποχρεώσεις, αλλά και οι πολίτες. Έτσι, κάθε πολίτης οφείλει, μεταξύ άλλων:**

* **Να υπακούει στο Σύνταγμα και τους νόμους του κράτους καθώς και να ενεργεί σύμφωνα με τους κανόνες αυτούς και τους κανόνες της δημόσιας διοίκησης.**
* **Να συνεργάζεται με τους καθ’ ύλην αρμόδιους φορείς για τη διεκπεραίωση των υποθέσεών του και να διευκολύνει τους υπαλλήλους με την παροχή των αναγκαίων πληροφοριών και διευκρινίσεων.**

**30 / 75**

* **Να μην προβαίνει σε ψευδείς δη-λώσεις ή στην υποβολή παρα-ποιημένων ή πλαστογραφημένων εγγράφων ή στοιχείων.**
* **Να συμπεριφέρεται με ευγένεια και σεβασμό προς τους δημόσι-ους υπαλλήλους.**

**31 / 75**

**5.3 Παθογένειες του διοικητικού μηχανισμού**

**5.3.1 Γραφειοκρατία και πολυνομία**

**Η γραφειοκρατία, δηλαδή ο τρό-πος οργάνωσης και λειτουργίας, της δημόσιας διοίκησης, είναι ο κύ-ριος παράγοντας συνολικής υπανά-πτυξης της χώρας. Η γραφειοκρατία δεν μπορεί να αντιδράσει ευέλικτα και αποτελεσματικά σ’ ένα ταχέως μεταβαλλόμενο περιβάλλον. Και αυτό είναι ίσως το μεγαλύτερο πο-λιτικό και οικονομικό πρόβλημα της χώρας, αφού δεν μπορεί γρήγορα και αποτελεσματικά να υλοποιήσει τους σχεδιασμούς και τα προγράμ-ματα της κυβέρνησης.**

**Η αδυναμία εκσυγχρονισμού, η έλ-λειψη ικανού προσωπικού λόγω κομματικών / πελατειακών προσλή-ψεων, η μη αξιολόγηση και η μη αξιοκρατική εξέλιξη του προσωπι-κού, οι πολλοί και αντιφατικοί νόμοι είναι μερικοί λόγοι δυσλειτουργίας της γραφειοκρατίας.**

**32 / 76**

**Ειδικότερα, η πολυνομία έχει σαν συνέπεια την «άγνοια των νόμων» από όλους, τους πολίτες, τους νομι-κούς, τους δικαστές, αλλά και την έλλειψη κύρους των νόμων, γιατί δεν εφαρμόζονται. Είναι γνωστό ότι το πρόβλημα δεν είναι η ύπαρξη νόμων, αλλά η μη εφαρμογή των νόμων.**

**Η γραφειοκρατία είναι μία μέθοδος οργάνωσης της διοίκησης σε γρα-φεία με ιεραρχική δομή, καθορισμέ-νους ρόλους και τυποποιημένες διαδικασίες. Και αυτή η μέθοδος έχει πλεονεκτήματα αλλά συνεπά-γεται και καθυστερήσεις. Στα σύγ-χρονα κράτη, που ρυθμίζουν τη ζωή του ανθρώπου από τη γέννηση μέχρι τον θάνατο, η γραφειοκρατία είναι απαραίτητη. Όμως, η εποχή της ταχύτητας, η εποχή που καταρ-γεί τον χώρο και τον χρόνο, δεν μπορεί να ανεχθεί χρονοβόρες δια-δικασίες, όλα πρέπει να γίνονται αμέσως στον κατάλληλο χρόνο. Γι’ αυτό κάποιοι κάνουν λόγο για το τέλος της γραφειοκρατίας, γιατί είναι μία μέθοδος αντιπαραγωγική και αναποτελεσματική που ταλαι-πωρεί τους πολίτες.**

**33 / 76**

**«Οι νόμοι δεν θα πρέπει να μεταβάλ-λονται συχνά.» (Πλάτων, Νόμοι)**

**«Αν καταργούμε εύκολα τους υπάρ-χοντες νόμους και θεσπίζουμε και-νούργιους, εξασθενίζουμε τη δύνα-μη του νόμου.»**

**(Αριστοτέλους, Πολιτικά)**

**34 / 76**

**«Όσο πιο διεφθαρμένο είναι το κρά-τος, τόσο πιο πολλούς νόμους έχει.» (Τάκιτος)**

**5.3.2 Κομματικοποίηση**

**Μέχρι το 1911, που θεσπίστηκε με το Σύνταγμα η μονιμότητα των δημοσίων υπαλλήλων, το κάθε κόμ-μα που κέρδιζε τις εκλογές, απέλυε πολλούς δημοσίους υπαλλήλους και διόριζε ψηφοφόρους του. Οι απολυμένοι υπάλληλοι μαζεύονταν στην πλατεία Κλαυθμώνος (εξ ου και το όνομά της) και έκλαιγαν τη μοίρα τους.**

**Μία από τις παθογένειες της δημό-σιας διοίκησης είναι η κομματικο-ποίησή της. Το κόμμα που κερδίζει τις εκλογές θεωρεί δικαίωμά του την κατάληψη των δημοσίων θέσε-ων από στελέχη και ψηφοφόρους του. Επιπλέον, κάθε κυβέρνηση τοποθετεί σε διευθυντικές θέσεις κομματικά στελέχη. Και αυτό έχει ως συνέπεια την έλλειψη της συνέ-χειας στην διοίκηση και την αξιο-ποίηση της εμπειρίας των υπαλλή-λων. Η κατάσταση αυτή άρχισε να βελτιώνεται το 1994 με την καθιέ-ρωση της επιλογής των δημοσίων υπαλλήλων από το Ανώτατο Συμ-βούλιο Δημοσίων Υπηρεσιών (Α.Σ.Ε.Π.).**

**35 / 76**

**Η υποχρέωση πολιτικής ουδετερό-τητας των δημοσίων υπαλλήλων συνδέεται με την παραδοχή ότι ο δημόσιος υπάλληλος οφείλει να μένει αμέτοχος στην πολιτική δια-μάχη και να ασκεί τα καθήκοντά του κατά τρόπο αμερόληπτο και αντι-κειμενικό. Η πολιτική ουδετερότητα συνδέεται με το δικαίωμα της μονι-μότητας των δημοσίων υπαλλήλων της οποίας αποτελεί αντιστάθμισμα.**

**36 / 76**

**Η υποχρέωση πολιτικής ουδετερό-τητας δεν μπορεί να φτάσει στην πλήρη αποστέρηση της ελευθερίας της έκφρασης του λόγου των δημο-σίων υπαλλήλων, ούτε να στερήσει το δικαίωμα των υπαλλήλων να**

**ασκούν δημόσια κριτική για τους προϊσταμένους τους, εφόσον το δικαίωμα ασκείται κατά τρόπο ώστε να μην θίγεται η εικόνα της αμερό-ληπτης και αντικειμενικής δημόσιας δράσης.**

**«Απαγορεύονται απολύτως οι οποιασ-δήποτε μορφής εκδηλώσεις υπέρ ή κατά πολιτικού κόμματος, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, στους υπαλλήλους του Δημοσίου, οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης, άλλων νομικών προσώπων δημοσίου δικαίου ή δημοσίων επιχειρήσεων ή επιχειρήσεων οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης ή επιχειρήσεων η   
διοίκηση των οποίων ορίζεται άμεσα ή έμμεσα από το Δημόσιο με διοικη-τική πράξη ή ως μέτοχοι.»   
(Σ., Άρθρο 29, παρ.3)**

**37 / 76 - 77**

**5.3.3 Φαινόμενα κακοδιοίκησης**

**Τα φαινόμενα κακοδιοίκησης και δυσλειτουργίας των δημοσίων υπη-ρεσιών τα βιώνουν τόσο το κράτος (κυρίως η κυβέρνηση) όσο και οι πολίτες. Για την κατάσταση αυτή ευθύνεται αφενός ο τρόπος οργά-νωσης και λειτουργίας (π.χ. κομμα-τικές προαγωγές) και αφετέρου η συμπεριφορά των δημοσίων υπαλ-λήλων που στελεχώνουν τις δημό-σιες υπηρεσίες με αυτά τα προβλή-ματα. Εν προκειμένω κάποιοι δημό-σιοι υπάλληλοι δεν συμπεριφέρο-νται ως δημόσιοι λειτουργοί, γιατί δεν έχουν συνειδητοποιήσει ότι ο υπάλληλος είαι λειτουργός και κατά την άσκηση της υπηρεσίας του δεν ενεργεί ως άτομο αλλά ως εκτελεστής της θέλησης του κράτους.**

**38 / 76 - 77**

**Φαινόμενα κακοδιοίκησης είναι:**

* **Η αδυναμία - ανικανότητα υλοποί-ησης της κυβερνητικής πολιτικής.**
* **Η διαφθορά των δημοσίων υπαλ-λήλων (π.χ. το γρηγορόσημο).**
* **Οι αδικαιολόγητες καθυστερήσεις στη διεκπεραίωση υποθέσεων των πολιτών.**
* **Το υψηλό κόστος λειτουργίας από την αδικαιολόγητη σπατάλη δημόσιου υλικού.**

**«Στην προσπάθειά μας να μην προη-γείται κανείς, μένουμε όλοι στάσι-μοι.»**

**(Ν. Δήμου, Οι Νέοι Έλληνες)**

**39 / 77**



**Δημήτρης Μυταράς,**

**Εργαστήριο, 1993.**

**5.3.4 Η αντιφατική στάση των πολιτών**

**Γενικά, ο Έλληνας ως διοικούμε-νος πολίτης, ταυτοχρόνως, απo-στρέφεται και μάχεται το κράτος. Ίσως γιατί το κράτος από υπηρέ-της εξελίχθηκε σε δυνάστη, ενώ ο πολίτης από αφέντης έγινε υπήκο-ος. Κι’ αυτό συνέβη κατά την περίοδο της Τουρκοκρατίας και συνεχίστηκε και μετά την απελευθέρωση της χώ-ρας. Την ίδια στιγμή που δεν ανέχε-ται το κράτος απαιτεί τα πάντα από αυτό. Δεν θέλει το κράτος αλλά απαιτεί από αυτό καλύτερη υγεία, παιδεία, συντάξεις κτλ. Βέβαια, το Ελληνικό κράτος διαμορφώθηκε πατερναλιστικά, αφού από τα πρώ-τα χρόνια της απελευθέρωσης έμα-θε τους Έλληνες να περιμένουν τα πάντα από το κράτος. Πάντοτε το ερώτημα είναι τι κάνει ή τι έκανε το κράτος, και όχι αν πρέπει ή έπρεπε να το κάνει.**

**40 / 77**

**Δεν είναι αντιφατικό και παράλογο να προσπαθείς να κοροϊδέψεις το κράτος, π.χ. να μην πληρώνεις τους φόρους, και να απαιτείς από το κράτος καλούς δρόμους, καλή υγεία και παιδεία, περισσότερο πράσινο κτλ.;**

**Συνήθως υπάρχει μια αντιπαλότητα μεταξύ κράτους και πολίτη. Κύριο χαρακτηριστικό της είναι η έλλειψη εμπιστοσύνης, η αμοιβαία καχυπο-ψία. Το κράτος δεν εμπιστεύεται τον πολίτη και ο πολίτης δεν εμπι-στεύεται το κράτος. Ευτυχώς, τα τε-λευταία χρόνια διαμορφώνεται μια κουλτούρα αμοιβαίας εμπιστοσύ-νης και οι σχέσεις κράτους - πολίτη έχουν βελτιωθεί σημαντικά.**

**41 / 77**

**Ο Τζακ Γουέλς, ένας από τους πλέ-ον επιτυχημένους Μάνατζερ του κό-σμου δήλωσε: «Το μεγαλύτερο κατόρθωμά μου είναι η δημιουργία ενός αξιοκρατικού συστήματος διοί-κησης, το οποίο επέτρεψε σε χιλιά-δες ανθρώπους να ικανοποιήσουν τα όνειρά τους.»**

**(Από τον ημερήσιο Τύπο)**

**42 / 77**

**Η εφαρμογή των νόμων, μπορεί να αντιμετωπιστεί με την πρόταση που έχει κάνει ο Εμμανουήλ Ροΐδης, εδώ και πάνω από έναν αιώνα, δη-λαδή με την ψήφιση ενός νόμου που θα έχει μία και μόνη διάταξη: να εφαρμόζονται οι νόμοι.**

**(«Τα Άπαντά του», τ. Α', Αθήνα, 1955)**

**43 / 77**

**5.4 Αντιμετώπιση της παθογένειας της διοίκησης**

**5.4.1 Εφαρμογή των αρχών της Δημόσιας Διοίκησης**

**Παραπάνω (κεφ. 5.1) αναφέρθη-καν οι θεμελιώδεις αρχές της δημό-σιας διοίκησης. Οι αρχές αυτές έχουν στόχο να ασκείται εντός των πλαι-σίων του Συντάγματος και των νό-μων η δράση της δημόσιας διοίκη-σης. Η εφαρμογή τους είναι απα-ραίτητη για την αντιμετώπιση των παθογενειών της διοίκησης.**

**Επιπλέον, το πρόβλημα της νομι-μότητας και της αποτελεσματικότη-τας των δημόσιων υπηρεσιών συ-ναρτάται, σε τελευταία ανάλυση, από το επίπεδο των δημοσίων υπαλλήλων. Γι’ αυτό και οι υπάλλη-λοι είναι απαραίτητο να ευαισθητο-ποιηθούν στην εξυπηρέτηση του πολίτη και να διαμορφώσουν αντί-ληψη νομιμότητας και αποτελε-σματικότητας. Το κράτος και οι δη-μόσιοι υπάλληλοι, ως εκφραστές της βούλησης του κράτους, υπάρ-χουν για τον λαό. Σκοπός του κρά-τους και υποχρέωση των υπαλλή-λων είναι να υπηρετούν το δημόσιο συμφέρον. Ήδη, για την αντιμετώ-πιση των παθογενειών της διοίκη-σης γίνεται:**

**44 / 78**

**α) Η αναδιοργάνωση του δημόσι-ου τομέα. Στόχος είναι η δημιουρ-γία μιας ευέλικτης διοίκησης με μικρότερο κόστος, ο εκσυγχρονι-σμός και η βελτίωση της ποιότη-τας των παρεχόμενων υπηρεσι-ών με βάση τις αρχές της διοικη-τικής επιστήμης, η αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού. Στο πλαίσιο αυτό προβλέπεται:**

**45 / 78**

* **Η αποκομματικοποίηση της δη-μόσιας διοίκησης. Οι πολιτικοί θα είναι υπεύθυνοι για την κυβερ-νητική πολιτική και οι δημόσιοι υπάλληλοι (στελέχη) υπεύθυνοι για τη δημόσια διοίκηση.**
* **Η αξιολόγηση των υπαλλήλων. Δημιουργία και εφαρμογή νέου συστήματος αξιολόγησης με βά-ση την αξιοκρατία και το επιτυγ-χανόμενο αποτέλεσμα.**

**β) H βελτίωση της αποτελεσματι-κότητας των δημόσιων υπηρε-σιών. Στόχος είναι τόσο η αύξη-ση της παραγωγικότητας του δη-μόσιου τομέα, όσο και η χρησι-μότητα του παραγόμενου προϊό-ντος για την οικονομία και την κοινωνία.**

**46 / 78**



**Αυτονόητον: ένα σύστημα αξιολό-γησης αντικειμενικό και αξιοκρατικό.**

**Γιατί η δημόσια διοίκηση δεν λει-τουργεί ορθολογικά; Διότι υπάρχουν συμφέροντα (π.χ. σωματεία συνδι-καλιστών), που δεν επιθυμούν τις μεταρρυθμίσεις και είναι ισχυρότερα από τα συμφέροντα που εξυπηρε-τούνται από τις μεταρρυθμίσεις.**

**«Ελάχιστοι από τους πολιτικούς ή διοικητικούς προϊσταμένους των ελληνικών δημοσίων υπηρεσιών θα δέχονταν να αξιολογηθούν με βάση ένα διαφανές και αντικειμενικό σύ-στημα κρίσης.» (Π. Καρκατσούλης Εφ. Ημερησία, 14/15 Δεκ. 2002)**

**47 / 78**

**5.4.2 Η Δημόσια διαβούλευση –**

**Ο πολίτης συμπαραγωγός της δη-μόσιας διοίκησης**

**Για τη βελτίωση της διακυβέρνη-σης προβλέπεται η εφαρμογή αρ-χών και μέσων καλής νομοθέτη-σης, με στόχο τη βελτίωση της ποι-ότητας των νόμων. Έτσι, κατά την κατάρτιση των νόμων θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι αρχές καλής νομοθέτησης, όπως: η αναγκαιότη-τα της ρύθμισης και η προσβασιμό-τητα στις ρυθμίσεις και με ηλεκτρο-νικά μέσα. Επίσης, να λαμβάνονται υπόψη τα μέσα καλής νομοθέτη-σης, όπως η διαβούλευση. Η δια-βούλευση επιτυγχάνεται με τη**

**48 / 78**

**δημοσιοποίηση της σχεδιαζόμενης ρύθμισης με σκοπό την έγκαιρη ενημέρωση και συμμετοχή των πο-λιτών και των κοινωνικών φορέων (βλέπε κεφ. 4.2.3.).**

**Ήδη, στο πλαίσιο της εθνικής στρατηγικής για την Ανοιχτή Δη-μόσια Διοίκηση και Διακυβέρνηση, η χώρα συμμετέχει ενεργά στη διε-θνή πρωτοβουλία των Ηνωμένων Εθνών για την Ανοιχτή Διακυβέρνη-ση (Open Government Partneship-O.G.P.). To O.G.P. αποσκοπεί να διασφαλίσει συγκεκριμένες κυβερ-νητικές δεσμεύσεις για την προώ-θηση της διαφάνειας, την ενδυνά-μωση των πολιτών, την καταπολέ-μηση της διαφθοράς και την αξιο-ποίηση των νέων τεχνολογιών στη σύγχρονη διακυβέρνηση.**

**49 / 78**

**5.4.3 Ηλεκτρονική διακυβέρνηση**

**Ηλεκτρονική διακυβέρνηση ση-μαίνει ηλεκτρονική δικτύωση των δημόσιων υπηρεσιών, μεταξύ τους και με πρόσωπα, ώστε οι πολίτες να διεκπεραιώνουν τις υποθέσεις τους εύκολα και γρήγορα μέσω των Η/Υ. Στόχος είναι η μεγαλύτερη δυ-νατή αξιοποίηση των ευεργετικών συνεπειών της σύγχρονης ηλεκτρο-νικής τεχνολογίας, για την εξυπηρέ-τηση του πολίτη.**

**Η χρήση του διαδικτύου στη σχέση κράτους - πολίτη παρέχει:**

* **Πληροφόρηση. Διάθεση πληρο-φοριών, απλή και γρήγορη, στους πολίτες.**
* **Επικοινωνία. Επικοινωνία του πολίτη με τις δημόσιες υπηρεσίες (e-mails, forums κτλ.).**
* **Συναλλαγή. Διεξαγωγή συναλλα-γών (υποβολή εντύπων, πληρωμές κτλ.).**

**50 / 79**

****

**1: www.ermis.gov.gr**

**Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες της Εθνικής Πύλης Δημόσιας Διοίκησης.**

**Ο δημόσιος υπάλληλος φροντίζει για την εγκυρότητα, νομιμότητα, πληρότητα, ακρίβεια και επικαιρο-ποίηση των πληροφοριών στις οποίες οι συναλλασσόμενοι με τη δημόσια υπηρεσία έχουν πρόσβα-ση με ή χωρίς χρήση των Τ.Π.Ε.   
(Ν. 3979/2011, Άρθρο 4, παρ. 3)**

**5.4.4 Πρόγραμμα «Διαύγεια»**

**To Πρόγραμμα Δι@ύγεια (Ν. 3861 / 2010) στοχεύει στην επίτευξη της μέγιστης δυνατής δημοσιότητας της κυβερνητικής πολιτικής και της διοικητικής δραστηριότητας, τη διασφάλιση της διαφάνειας και την εμπέδωση της υπευθυνότητας και της λογοδοσίας από την πλευ-ρά των φορέων άσκησης της δημό-σιας εξουσίας. Μέσω του προγράμ-ματος Διαύγεια:**

**51 / 79**

**α) Εισάγεται η υποχρέωση ανάρ-τησης των αποφάσεων των κυβερ-νητικών οργάνων και της διοίκησης στο διαδίκτυο. Όλες οι αποφάσεις εκτελούνται εφόσον αναρτηθούν στον δικτυακό τόπο et.diavgeia.gov.gr. Με την ολοκλήρωση της ανάρτησης η κάθε απόφαση αποκτά έναν μονα-δικό Αριθμό Διαδικτυακής Ανάρτη-σης (Α.Δ.Α.).**

**β) Ο πολίτης μπορεί να έχει πρό-σβαση στο σύνολο των νόμων και αποφάσεων που εκδίδουν τα κυ-βερνητικά όργανα, οι φορείς του στενού και του ευρύτερου δημόσιου τομέα, οι Ανεξάρτητες Αρχές και οι Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης.**

**52 / 79**

****

**5.4.5 Κέντρα εξυπηρέτησης πολιτών**

**Τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολι-τών (Κ.Ε.Π.), έχουν σχεδιαστεί για την ηλεκτρονική πληροφόρηση και εξυπηρέτηση του πολίτη από το σπίτι ή από το γραφείο, υλοποιώ-ντας ένα ουσιαστικό βήμα προς την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.**

**Η πρωτοτυπία των Κ.Ε.Π. συμπυ-κνώνεται στο σύνθημα «διακινού-νται τα έγγραφα και όχι οι πολίτες». Λειτουργούν βάσει της αρχής της ολοκληρωμένης εξυπηρέτησης του πολίτη από μία θέση εργασίας (one stop shop), παρέχοντας:**

**53 / 79**

**- Ενημέρωση για τις ενέργειες που απαιτούνται για τη διεκπεραίωση διοικητικών υποθέσεων.**

**- Διεκπεραίωση, προμηθεύοντας τους ενδιαφερόμενους με τα κατάλ-ληλα έντυπα αιτήσεων και αναζη-τώντας τα απαιτούμενα δικαιολογη-τικά από τις αρμόδιες υπηρεσίες.**

**- Άλλες υπηρεσίες, όπως επικύρω-ση αντιγράφων, χορήγηση φορολο-γικής ενημερότητας, ηλεκτρονική υποβολή φορολογικών δηλώσεων, Φ.Ε.Κ., πληροφορίες για προκηρύ-ξεις, θέματα κοινωνικής πρόνοιας κτλ.**

****

**1: τηλεφωνικό κέντρο   
εξυπηρέτησης πολιτών**

**Τα Κ.Ε.Π. βρίσκονται σε κάθε δήμο, δηλαδή κοντά στον πολίτη, και του προσφέρουν πολλές και άμεσες υπηρεσίες. Δεν χρειάζεται να τρέχει κανείς άσκοπα. Γι’ αυτό και έχουν γίνει αποδεκτά αλλά και σημείο αναφοράς για τις συναλλαγές με τη δημόσια διοίκηση. Πράγματι, τα Κ.Ε.Π. είναι ένας από τους πιο επι-τυχημένους θεσμούς του δημοσίου. Παράδειγμα, στο Κ.Ε.Π. - «Οδηγός του πολίτη» μπορείτε να βρείτε πλήθος χρήσιμων πληροφοριών (πατήστε το πλήκτρο CTRL + κλικ με το ποντίκι στη λέξη που σας εν-διαφέρει):**

**54 / 79**

**Εκπαίδευση και Έρευνα**

**Ανώτατη Εκπαίδευση, Εκπαίδευση (γενικά), Έρευνα (γενικά), Κατηγο-ρίες εκπαίδευσης, Ξένες Γλώσσες, Προσχολική Αγωγή, Πρωτοβάθμια και Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση, Τε-χνική και Επαγγελματική Εκπαίδευση.**

**55 / 79**

**5.5 «Οδηγίες χρήσης» των δημο-σίων υπηρεσιών – Κώδικας Διοι-κητικής Διαδικασίας**

**Για να βελτιωθούν οι σχέσεις κράτους - πολίτη και για να κατά-πολεμηθεί η γραφειοκρατία, ο Κώ-δικας Διοικητικής Διαδικασίας (Ν. 2690 / 1999) προβλέπει απλούστευση διαδικασιών σε αρκετές περιπτώσεις.**

**Από τον Κώδικα Διοικητικής Διαδι-κασίας αναφέρονται μερικά άρθρα που έχουν πρακτική χρησιμότητα στις συναλλαγές του πολίτη με τη δημόσια διοίκηση. Τα άρθρα αναφέ-ρονται, όπως είναι στον νόμο, για να αποτελέσουν και μια άσκηση των μαθητών. Η υπογράμμιση, το μαύρισμα (Bold), έγινε για να επι-σημανθούν τα σημαντικότερα. Όλα τα κατωτέρω είναι ο κανόνας. Πιθα-νόν να υπάρχουν κάποιες εξαιρέσεις που δεν αναφέρονται ή που περι-λαμβάνονται σε άλλους νόμους.**

**56 / 80**

**Άρθρο 3: Αιτήσεις προς τη διοίκηση**

**παρ. 3. Για τη διευκόλυνση των εν-διαφερομένων, χρησιμοποιούνται έντυπα αιτήσεων, τα οποία χορη-γούν υποχρεωτικώς οι δημόσιες αρχές, για όλα τα θέματα που εμπί-πτουν στην αρμοδιότητά τους. Αν ο ενδιαφερόμενος δηλώσει ότι δεν μπορεί ή δεν γνωρίζει να γράψει, ο αρμόδιος υπάλληλος, οφείλει να συντάξει ο ίδιος την αίτηση.**

**παρ. 4. Τα στοιχεία της ταυτότητας που αναφέρονται στην αίτηση, ό-ταν πρόκειται για Έλληνες πολίτες, αποδεικνύονται από το δελτίο αστυνομικής ταυτότητας ή τη σχετική προσωρινή βεβαίωση της αρμόδιας αρχής ή το διαβατήριο ή την άδεια οδήγησης ή το ατομικό βιβλιάριο υγείας όλων των ασφα-λιστικών φορέων.**

**57 / 80**

**παρ. 5. Γεγονότα ή στοιχεία που δεν αποδεικνύονται από το δελτίο ταυ-τότητας ή από τα αντίστοιχα έγγρα-φα, αν ειδικές διατάξεις δεν ορίζουν διαφορετικά, γίνονται δεκτά βάσει υπεύθυνης δήλωσης του ενδιαφε-ρομένου, η οποία και διατυπώνεται σε προβλεπόμενο από τις σχετικές διατάξεις έντυπο.**

**παρ. 6 α. Όταν για τη διεκπεραίωση υπόθεσης απαιτούνται δικαιολογη-τικά, πιστοποιητικά ή στοιχεία, που η έκδοσή τους δεν προϋποθέτει τη σύμπραξη του αιτούντος και τα οποία δεν συνυποβάλλονται με την αίτησή του, η αρμόδια υπηρεσία, για την έκδοση της τελικής πράξης, τα αναζητεί από τις οικείες υπηρε-σίες του Δημοσίου, των οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης και των νο-μικών προσώπων δημόσιου δικαίου.**

**58 / 80**

**Άρθρο 4: Διεκπεραίωση υποθέσε-ων από τη διοίκηση**

**παρ. 1. α. Οι δημόσιες υπηρεσίες, οι οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης και τα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, όταν υποβάλλονται αιτήσεις, οφείλουν να διεκπεραιώνουν τις υποθέσεις των ενδιαφερομένων και να αποφαίνονται για τα αιτήματά τους μέσα σε προθεσμία πενήντα (50) ημερών, εφόσον από ειδικές διατάξεις δεν προβλέπονται μι-κρότερες προθεσμίες.**

**Αν η αίτηση υποβληθεί σε αναρ-μόδια υπηρεσία, η υπηρεσία αυτή οφείλει, μέσα σε τρεις (3) ημέρες, να τη διαβιβάσει στην αρμόδια και να γνωστοποιήσει τούτο στον εν-διαφερόμενο.**

**59 / 80 - 81**

**παρ. 2. Εάν κάποια υπόθεση δεν μπορεί να διεκπεραιωθεί λόγω αντι-κειμενικής αδυναμίας, ειδικά αιτιολο-γημένης, η αρμόδια υπηρεσία οφεί-λει, εντός πέντε (5) τουλάχιστον ημε-ρών πριν από την εκπνοή τους, να γνωστοποιήσει εγγράφως στον αι-τούντα: α) τους λόγους της καθυστέ-ρησης, β) τον υπάλληλο που έχει ανα-λάβει την υπόθεση και τον αριθμό τη-λεφώνου του, για την παροχή πληρο-φοριών και γ) κάθε άλλη χρήσιμη πληροφορία.**

**παρ. 4. Οι διοικητικές αρχές οφεί-λουν, ύστερα από αίτηση του ενδιαφε-ρομένου, να χορηγούν αμέσως πιστο-ποιητικά και βεβαιώσεις. Αν η άμεση χορήγηση τούτων δεν είναι δυνατή, αυτά αποστέλλονται ταχυδρομικώς, μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημε-ρών, στη διεύθυνση που έχει δηλωθεί.**

**60 / 81**

****

**1: Ερμηνεία Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας (Ν. 2690/1999)**

**Άρθρο 5: Πρόσβαση σε έγγραφα**

**παρ. 1. Κάθε ενδιαφερόμενος έχει το δικαίωμα, ύστερα από γραπτή αί-τησή του, να λαμβάνει γνώση των διοικητικών εγγράφων. Ως διοικη-τικά έγγραφα νοούνται όσα συντάσ-σονται από τις δημόσιες υπηρεσίες, όπως εκθέσεις, μελέτες, πρακτικά, στατιστικά στοιχεία, εγκύκλιες οδη-γίες, απαντήσεις της Διοίκησης, γνωμοδοτήσεις και αποφάσεις.**

**61 / 80**

**παρ. 2. Όποιος έχει ειδικό έννομο συμφέρον δικαιούται, ύστερα από γραπτή αίτησή του, να λαμβάνει γνώση των ιδιωτικών εγγράφων που φυλάσσονται στις δημόσιες υπηρεσίες και είναι σχετικά με υπό-θεσή του η οποία εκκρεμεί σε αυτές ή έχει διεκπεραιωθεί από αυτές.**

**παρ. 3. Το κατά τις προηγούμενες παραγράφους δικαίωμα δεν υφί-σταται στις περιπτώσεις που το έγγραφο αφορά την ιδιωτική ή οι-κογενειακή ζωή τρίτου, ή αν πα-ραβλάπτεται απόρρητο το οποίο προβλέπεται από ειδικές διατάξεις...**

**παρ. 6. Η χρονική προθεσμία για τη χορήγηση εγγράφων κατά τις πα-ραγράφους 1 και 2 ή την αιτιολογη-μένη απόρριψη της σχετικής αίτη-σης του πολίτη είναι είκοσι (20) ημέρες.**

**62 / 80**

**Άρθρο 11: Βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής - Επικύρωση των αντιγράφων**

**παρ. 1. Η βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής του ενδιαφερομένου γί-νεται, από οποιαδήποτε διοικητική αρχή «ή τα Κ.Ε.Π.», βάσει του δελτίου ταυτότητας ή των αντί-στοιχων εγγράφων που προβλέ-πονται στο άρθρο 3. Δεν απαιτείται βεβαίωση του γνησίου της υπο-γραφής του ενδιαφερομένου, όταν προσέρχεται αυτοπροσώπως για υποθέσεις του στις υπηρεσίες του δημόσιου τομέα ή τα Κ.Ε.Π., προσκο-μίζοντας το δελτίο ταυτότητας ή τα αντίστοιχα πρωτότυπα έγγραφα.**

**Επισημαίνεται ότι, σύμφωνα με τον Ν. 4250/2014, Άρθρο 1, παρ. 2:   
β. Δεν υφίσταται πλέον η υποχρέ-ωση υποβολής πρωτοτύπων εγγράφων, με την επιφύλαξη της περίπτωσης δ' και των εγγράφων που προσκομίζονται για δικαστική χρήση, ή επικυρωμένων αντιγρά-φων των εγγράφων αυτών από τους ενδιαφερόμενους για το σύ-νολο των συναλλαγών τους με τις υπηρεσίες και τους φορείς. Αντί πρωτότυπων ή επικυρωμένων αντιγράφων, υποβάλλονται και γί-νονται υποχρεωτικά αποδεκτά από τις υπηρεσίες και τους φορείς ευκρινή φωτοαντίγραφα των πρωτότυπων εγγράφων που εκδό-θηκαν από τις υπηρεσίες και τους φορείς αυτούς ή των ακριβών αντι-γράφων τους.**

**63 / 81**

**Ομοίως, υποβάλλονται και γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων τα οποία έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, καθώς και ευκρινή φωτοαντίγραφα από τα πρωτότυπα όσων ιδιωτικών εγγράφων φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς.**

**64 / 81**

**Επίσης, υποβάλλονται και γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυ-ρωθεί από δικηγόρο.**

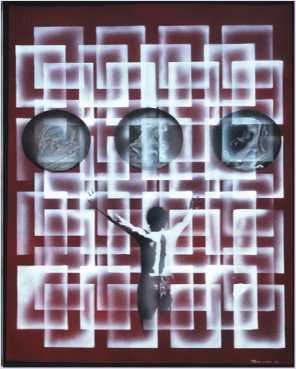


**Ρέμπραντ, Ζητιάνοι, 1630.**

**65 / 81**



**Ισότητα**



**Δημήτρης Περδικίδης,**

**Σύνθεση, 1972.**

**66 / 81**

**5.6 Το φαινόμενο της διαφθοράς**

**5.6.1 Έννοια και συνέπειες**

**Διαβάζουμε στον Τύπο, ότι είναι ανησυχητικά τα ευρήματα της έρευ-νας, που διενήργησε για το φαινό-μενο της διαφθοράς η μη κυβερνη-τική οργάνωση Διεθνής Διαφάνεια, που δημοσιοποιήθηκε επ’ ευκαιρία της Παγκόσμιας Ημέρας κατά της Διαφθοράς. Η έρευνα αυτή βασίστη-κε στη γνώμη των πολιτών από όλο τον κόσμο, και έδειξε ότι οι πλέον διεφθαρμένοι θεσμοί σε παγκόσμιο επίπεδο είναι τα πολι-τικά κόμματα και ακολουθούν τα κοινοβούλια, η αστυνομία και οι δι-καστικές αρχές. Στην Ελλάδα, οι πλέον διεφθαρμένοι κλάδοι του δη-μόσιου τομέα θεωρούνται η υγειο-νομική περίθαλψη, η εφορία και η πολεοδομία.**

**67 / 82**

**Η Ελλάδα κατατάσσεται στην ίδια ομάδα κρατών με την Αίγυπτο, τη Γουατεμάλα, το Πακιστάν, τη Λετο-νία και την Κόστα Ρίκα και σε χειρό-τερη θέση από την ομάδα στην οποία συγκαταλέγονται η Τουρκία, η πΓΔΜ και η Αργεντινή. Στον ανε-πτυγμένο κόσμο η διοικητική δια-φθορά δεν θεωρείται σημαντικό πρόβλημα. Εξαίρεση αποτελούν η Ελλάδα, η Γαλλία, η Ιταλία, η Πορ-τογαλία και η Ισπανία.**

**Σε αρκετούς πολίτες, αλλά και ευρύ-τερα στη κοινωνία κυριαρχεί η αντί-ληψη ότι υπάρχουν πολλά φαινό-μενα αδιαφάνειας και διαφθοράς στη λειτουργία των δημόσιων υπη-ρεσιών. Ένα από τα σημαντικότερα είναι η συμπεριφορά των υπαλλή-λων, συμπεριφορά η οποία χαρα-κτηρίζεται ως απαράδεκτη, ανήθικη, διεφθαρμένη. Οι όροι «λάδωμα», «γρηγορόσημο», και φράσεις όπως «όλοι ίδιοι είναι», «αυτός τα πιάνει», μαρτυρούν την κατάσταση αυτή. Αλλά και κάποιοι που ασκούν δη-μόσια εξουσία έχουν παρόμοια συ-μπεριφορά. Οι όροι «λαμόγιο», «δι-εφθαρμένος» κτλ. κυριαρχούν καθη-μερινά στο λεξιλόγιό μας.**

**68 / 82**

**Κάποια πρόσωπα, που ασκούν εξουσία, είτε πολιτική είτε οικονομι-κή είτε άλλη εξουσία, παρουσιάζουν επιλήψιμη συμπεριφορά, γιατί ακρι-βώς δεν έχουν όλη την εξουσία αλ-λά ένα μέρος της. Ειδικότερα: οι πο-λιτικοί έχουν πολιτική αλλά δεν έχουν οικονομική εξουσία, και αυτό τους αναγκάζει να αναπτύσσουν σχέσεις διαπλοκής με την οικονομι-κή εξουσία. Οι έχοντες οικονομική εξουσία δεν έχουν πολιτική εξουσία, και αυτό τους αναγκάζει να ανα-πτύσσουν σχέσεις διαπλοκής με την πολιτική εξουσία. Έτσι λοιπόν αναπτύσσονται σχέσεις διαπλοκής μεταξύ πολιτικής και οικονομικής εξουσίας. Το πρόβλημα της δια-φθοράς δεν είναι άσχετο με την έλ-λειψη εμπιστοσύνης προς το πο-λιτικό σύστημα, αλλά και γενικότε-ρα της μειωμένης εμπιστοσύνης με-ταξύ κράτους και πολίτη. Επειδή στην πολιτική κυριαρχούν η κομμα-τοκρατία και οι πελατειακές σχέσεις, η πολιτική όχι μόνο δεν παράγει νόημα ζωής (στόχους ζωής), αλλά θεωρείται από αρκετούς πολίτες μια «κακόφημη» δραστηριότητα. Γι’ αυτό και οι πολίτες δυσπιστούν έναντι της πολιτικής και των πολιτι-κών και στρέφονται:**

**69 / 82**

**α) Είτε σε μεσσίες και σωτήρες κάθε λογής και σε λαϊκιστές ηγέ-τες που καλλιεργούν τα ένστικτα και τις αδυναμίες του λαού για να στραφούν τελικά εναντίον του.**

**70 / 82 - 83**

**β) Είτε στρέφονται προς το πα-ρελθόν, ζητώντας εκεί αγκυροβόλιο. Αφού δεν υπάρχει εμπιστοσύνη στο παρόν και στο μέλλον (νόημα ζωής για το μέλλον), υπάρχει πίστη στο παρελθόν, π.χ. στο μεγαλείο της αρχαίας Ελλάδας, στα κατορ-θώματα του παρελθόντος. Και αυτό, δηλαδή το αγκυροβόλιο στο παρελ-θόν και η έλλειψη εμπιστοσύνης προς το παρόν και το μέλλον, εμποδίζει τις όποιες προσπάθειες εκσυγχρονισμού.**

****

**Open Government Partnership**

**71 / 82 - 83**

**Στο πλαίσιο υλοποίησης της Εθνι-κής Στρατηγικής για ένα νέο μοντέ-λο Δημόσιας Διοίκησης και Διακυ-βέρνησης, η Ελλάδα συμμετέχει στη Διεθνή Πρωτοβουλία Συνεργασίας των Ηνωμένων Εθνών για την Ανοιχτή Διακυβέρνηση (Open Government Partnership - O.G.P.). Για τον σκοπό αυτό εκπονείται Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Ανοι-κτή Διακυβέρνηση, μέσα από ευρεία διαβούλευση και συνεργασία με φο-ρείς και την κοινωνία των πολιτών. Ο διάλογος για την Ανοιχτή Διακυ-βέρνηση έχει ξεκινήσει και μας αφο-ρά όλους. Γιατί Ανοικτή Διακυβέρνη-ση σημαίνει Συμμετοχή, Διαφάνεια, Λογοδοσία, Αποτελεσματικότητα.**

**72 / 82**

**«Προχωρήστε, τσακίστε τη διαφθο-ρά και τη διαπλοκή, όπου κι αν βρί-σκεται, όποιοι κι αν είναι οι ένοχοι.» (Πρωθυπουργός, Α. Σαμαράς)**

**«Μην ανεχθείτε κανενός είδους πα-ρέμβαση ή εξωτερική πίεση από οποιονδήποτε θελήσει να σας επηρε-άσει. Αυτή η κοινωνία υπέφερε στο παρελθόν από παρόμοιες πρακτικές που διέχυσαν ένα καθεστώς αδιαφά-νειας και διαφθοράς στις δημόσιες συμβάσεις, με αποτέλεσμα να πληγεί ο ανταγωνισμός και να κατρακυλήσει η χώρα μας στα πιο χαμηλά επίπεδα της διεθνούς κατάταξης για τη διαφθορά.» (Βασίλης Φλωρίδης, πρώτος πρόεδρος της Ανεξάρτητης Αρχής για τις Συμβάσεις, αποχαιρε-τιστήριος λόγος, 2014)**

**73 / 82**

**5.6.2 Φορείς και μέσα αντιμετώπισης**

**Επειδή, συνήθως, η δημιουργία δεν συντελείται σε περιόδους ευφο-ρίας αλλά σε περιόδους δυσκολίας, τώρα υπάρχει λαμπρή ευκαιρία για δημιουργία. Είναι η ώρα για το πο-λιτικό σύστημα, μέσω της διεθνούς συνεργασίας, να επιβάλει πολιτική μηδενικής ανοχής στην πολιτική και οικονομική διαφθορά.**

**Η Διεθνής Διαφάνεια είναι ένα πα-γκόσμιο κίνημα που μοιράζεται ένα κοινό όραμα: έναν κόσμο όπου οι κοινωνίες και η καθημερινή ζωή των ανθρώπων θα είναι απαλλαγ-μένες από τη διαφθορά. Ιδρύθηκε στο Βερολίνο από πρώην στελέχη της Παγκόσμιας Τράπεζας και απο-τέλεσε την κινητήριο δύναμη για τη θέσπιση Παγκόσμιας Ημέρας κατά της διαφθοράς από τον Ο.Η.Ε.**

**Η Διεθνής Διαφάνεια - Ελλάς με το έργο της συμβάλλει σημαντικά στην αποκάλυψη και τη δημοσιοποίηση σημαντικών περιστατικών διαφθο-ράς. Και επειδή σε όλη την Ελλάδα υπάρχουν περιστατικά διαφθοράς, χρειάζεται η βοήθεια και η συμμετο-χή των πολιτών για την καταγραφή και την αντιμετώπισή τους.**

**74 / 83**

****

**1: οργάνωση κατά της διαφθοράς**



**Κ. Μπακούρης, Πρόεδρος  
Διεθνούς Διαφάνειας – Ελλάς**

**75 / 83**

**Η «Διαφάνεια Τώρα!» είναι μια υπηρεσία υποδοχής καταγγελιών που αφορούν σε υποθέσεις διαφθο-ράς. Η Υπηρεσία λειτουργεί με την υποστήριξη ομάδας νομικών και τη βοήθεια εκπαιδευμένων εθελοντών, έχοντας στόχο την παροχή καθοδή-γησης και υποστήριξης σε θύματα και μάρτυρες διαφθοράς.**

**Στην υπηρεσία «Διαφάνεια Τώρα!» μπορεί να απευθύνεται κάθε πολί-της με σκοπό να αναφέρει περιστα-τικά διαφθοράς και να λάβει περαι-τέρω βοήθεια και καθοδήγηση για το πώς και πού, μπορεί να απευ-θυνθεί ώστε να υπάρξει αποτελε-σματική αντιμετώπιση της καταγγε-λίας του.**

**Η «Διαφάνεια Τώρα!» αποτελεί με-ρος της ευρωπαϊκής δράσης που υλοποιεί η Διεθνής Διαφάνεια σε διάφορες ευρωπαϊκές χώρες (και στην Ελλάδα). Απευθύνεται σε όλους: άτομα ή οργανισμούς που έχουν πέσει θύματα διαφθοράς ή οικονομικού εγκλήματος και επιθυ-μούν να το καταγγείλουν και να αναλάβουν δράση για να βάλουν ένα τέλος στη διαφθορά πριν κάποιος άλλος γίνει το επόμενο θύμα της.**

**76 / 83**

**«Διαφάνεια Τώρα!»**

**«Σκοπός μας είναι η συνδρομή για την επίλυση των προβλημάτων που προκαλεί η διαφθορά, ο εντο-πισμός φορέων και υπηρεσιών ευάλωτων στη διαφθορά και η προ-ώθηση συστημικών αλλαγών που θα βελτιώσουν την καθημερινή ζωή όλων των πολιτών»   
(Β. Σωτηρόπουλος, νομικός σύμ-βουλος της υπηρεσίας).**

**Η υπηρεσία «Διαφάνεια Τώρα!» δί-νει τη δυνατότητα στους πολίτες να**

**77 / 83**

**απευθύνονται και να αναφέρουν περιστατικά διαφθοράς με τους ακόλουθους απλούς τρόπους:**

* **Κλήση στη Γραμμή Υποστήριξης 101 90 (Η Γραμμή Υποστήριξης λειτουργεί:   
  Δευτέρα & Παρασκευή:   
  15.00 μ.μ. - 19.00 μ.μ.,**

**Τετάρτη: 10.00 π.μ. - 14.00 μ.μ.**

* **On-line καταγγελία**
* **Εκτύπωση, συμπλήρωση και αποστολή φόρμας**

**(**[**www.transparency.gr/diafaneiatora**](http://www.transparency.gr/diafaneiatora)**)**

**στα γραφεία της οργάνωσης (Θέτιδος 4, 115 28, Αθήνα).**

**Ήδη αρκετά μέτρα λειτουργούν για τη διασφάλιση της διαφάνειας, όπως:**

**α) Το νέο θεσμικό πλαίσιο (Ν. 3861 / 2010 και Ν. 4210 / 2013 για το πρό-γραμμα «Διαύγεια», Εθνικό σχέδιο κα-τά της διαφθοράς «Διαφάνεια» κτλ.).**

**78 / 83 - 84**

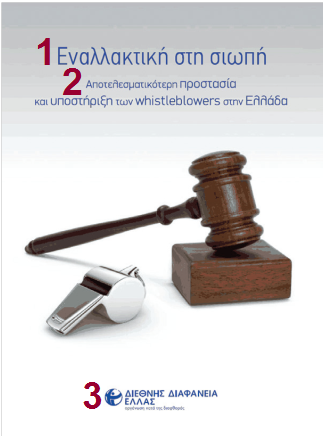
**β) Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση και η διαύγεια. Έχει αποδειχθεί ότι η εισαγωγή των νέων τεχνολογιών, η απλούστευση των διαδικασιών και της νομοθεσίας, συμβάλλουν στη διαφάνεια της δημόσιας διοίκησης.**

**γ) Ο έλεγχος. Ο Έλεγχος δεν συνι-στά «ποινικοποίηση» αλλά αποτε-λεί βασική αρχή της διοικητικής επιστήμης. Ήδη προς αυτή την κα-τεύθυνση:**

* **Ενισχύθηκε το Σώμα Επιθεωρητών Ελεγκτών Δημόσιας Διοίκησης.**
* **Λειτουργεί με ευρύτατες αρμοδιό-τητες το Ανώτατο Πειθαρχικό Συμβούλιο.**
* **Εφαρμόζεται το «πόθεν έσχες» για όλους τους δημόσιους λει-τουργούς.**

**δ) Η κουλτούρα διαφάνειας. Η Διαφάνεια, το φαίνεσθαι, παίζει με-γάλο ρόλο για τον πολιτικό και για την πολιτική. Ο πολιτικός οφείλει να δρα στο φως, να γίνεται παρά-δειγμα προς μίμηση. Αθέατες και σκοτεινές πλευρές δημιουργούν υπόνοιες. Το ίδιο ισχύει και για την πολιτική. Επομένως, πολιτικοί και πολίτες οφείλουν να δρουν με δια-φάνεια.**

**79 / 84**

****

**ΩΡΑ ΝΑ ΞΥΠΝΗΣΟΥΜΕ**

**1: Εναλλακτική στη σιωπή**

**2: Αποτελεσματικότερη προστασία και υποστήριξη των whistleblowers**

**80 / 84**

**στην Ελλάδα**

**3: ΔΙΕΘΝΗΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΕΛΛΑΣ**

**http://www.transparency.gr/diafaneiatora/**

**Ερωτήσεις – Ασκήσεις –   
Δραστηριότητες**

**81 / 84**

**Α΄ ΟΜΑΔΑ**

**1α. Βάλτε Σ (Σωστό) ή Λ (Λάθος) στην αντίστοιχη απάντηση:**

**\_\_ Σύμφωνα με την αρχή της δια-κριτικής ευχέρειας, η δημόσια διοίκηση μπορεί να δρα πάντοτε κατά την κρίση της.**

**\_\_ Οι δημόσιοι υπάλληλοι οφείλουν πίστη στο Σύνταγμα και αφοσί-ωση στην πατρίδα.**

**\_\_ Η κομματικοποίηση είναι μια από τις παθογένειες της δημόσι-ας διοίκησης.**

**\_\_ Η διαβούλευση είναι μία από τις αρχές της δημόσιας διοίκησης.**

**\_\_ Οι δημόσιες υπηρεσίες είναι υποχρεωμένες να δέχονται φω-τοαντίγραφα των εγγράφων.**

**1β. Το πρόγραμμα «Διαύγεια» έχει στόχο (να κυκλώσετε την σωστή απάντηση):**

**82 / 85**

**α. Την προστασία του δημοσίου συμφέροντος.**

**β. Την εξυπηρέτηση του πολίτη.**

**γ. Τη διασφάλιση της διαφάνειας.**

**δ. Την αρχή της νομιμότητας.**

**83 / 85**

**1γ. Να αντιστοιχίσετε τις έννοιες της Α' στήλης με τις έννοιες της Β' στήλης, γράφοντας τον αντί-στοιχο αριθμό της Α' στήλης στο κενό της Β' στήλης.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Α΄ στήλη** |  | **Β΄ στήλη** |
| 1. **αρχή  δημόσιας διοίκησης** | **\_\_** | **αρχή  διακριτικής ευχέρειας** |
| 1. **παθογένειες δημόσιας διοίκησης** | **\_\_** | **Προστασία δημοσίου συμφέροντος** |
| 1. **κανόνας συ-μπεριφοράς δημοσίων υπαλλήλων** | **\_\_** | **Γραφειοκρατία και  πολυνομία** |
| 1. **δημόσια διαβούλευση** | **\_\_** | **Αρχές καλής νομοθέτησης** |

**2α. Να εξηγήσετε την αρχή της νομιμότητας.**

**84 / 85**

**2β. Ποια μέτρα έχουν παρθεί για την διασφάλιση της διαφάνειας;**

**Β΄ ΟΜΑΔΑ**

**1α. Αναπτύξτε μία από τις παθογέ-νειες του διοικητικού μηχανισμού.**

**β. Εξηγήστε την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.**

**2α. Εξηγήστε τη δημόσια διαβού-λευση.**

**β. Αναλύστε το φαινόμενο της διαφθοράς.**

**Ασκήσεις – Δραστηριότητες**

**- Είστε υπεύθυνος υπουργός για τη δημόσια διοίκηση. Να εντοπί-σετε δύο συγκεκριμένες «γραφει-οκρατικές διαδικασίες», που θα καταργήσετε για να μην ταλαιπω-ρείται ο πολίτης. Να αιτιολογήσε-τε την απόφασή σας.**

**- Να αναφέρετε τέσσερις διαφορετικές περιπτώσεις που έχετε απευθυνθεί εσείς ή γνωστό σας πρόσωπο στα Κέντρα Εξυ-πηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.)**

**85 / 85**

**- Οι γονείς σας ή κάποιος γνωστός σας έχει πέσει θύμα διαφθοράς (π.χ. φακελάκι σε γιατρό). Ως υπεύθυνος υπουργός υγείας, ποια μέτρα θα λαμβάνατε για να αντιμετωπίσετε το εν λόγω φαι-νόμενο;**

**86 / 85**

**ΒΑΣΙΚΗ ΟΡΟΛΟΓΙΑ**

**-Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν: είναι η συνολική αξία των τελικών αγαθών και υπηρεσιών που παρά-γει μια οικονομία σε ένα έτος με συ-ντελεστές της παραγωγής που ανή-κουν στους κατοίκους της χώρας (ντόπιους και ξένους).**

**-Ακαθάριστο Εθνικό Προϊόν (Α.Ε.Π.): είναι το σύνολο των αγα-θών και υπηρεσιών που παράγει μία χώρα σε ένα έτος, χωρίς να υπολογιστούν οι αποσβέσεις.**

**-άμεση δημοκρατία: το πολίτευμα το οποίο ίσχυσε στην αρχαία Ελλά-δα, σύμφωνα με το οποίο όλοι οι πολίτες άρχουν και άρχονται κατά σειράν, όλοι συμμετέχουν στην άσκηση της εξουσίας (της νομοθετι-κής, της εκτελεστικής, της δικαστικής).**

**-άμεσοι φόροι: φορολογούν απευθείας τους φορολογουμένους. Είναι οι φόροι που επιβάλλονται στο εισόδημα και στην περιουσία των νοικοκυριών και των επιχειρήσεων.**

**87 / 180**

**-ανεξάρτητες διοικητικές αρχές: είναι αρχές (δημόσιες υπηρεσίες) που η ανεξάρτητη λειτουργία τους κατοχυρώνεται από το Σύνταγμα. Ιδρύθηκαν όταν διαπιστώθηκε ότι ο κομματισμός του κρατικού μηχανι-σμού δεν εξασφαλίζει την αναγκαία αντικειμενική και αμερόληπτη δρά-ση της διοίκησης, τουλάχιστον σε ορισμένους ευαίσθητους τομείς.**

**-ανταγωνιστικό προϊόν: σημαίνει ποιοτικό και σε καλή τιμή προϊόν, για τον αγοραστή - πελάτη.**

**-Άρειος Πάγος: το ανώτατο πολιτι-κό και ποινικό δικαστήριο της χώρας.**

**-αρχή επικουρικότητας: σύμφωνα με αυτήν η Ε.Ε. δρα μόνο εάν και στον βαθμό που οι στόχοι της**

**88 / 180**

**προβλεπόμενης δράσης είναι αδύ-νατον να επιτευχθούν επαρκώς α-πό τα κράτη - μέλη και συνεπώς δύ-νανται, λόγω των διαστάσεων ή των αποτελεσμάτων της προβλε-πόμενης δράσης, να επιτευχθούν καλύτερα σε κοινοτικό επίπεδο.   
-αντεγκληματική πολιτική: το σύ-νολο των μέτρων της πολιτείας για την αντιμετώπιση του εγκλήματος.   
-αποκλίνουσα συμπεριφορά: έχουν τα άτομα που δεν ζουν σύμφωνα με τους κανόνες, σύμφωνα με τα απο-δεκτά πρότυπα συμπεριφοράς που επιβάλλει η κοινωνία (εγκληματίες, τοξικομανείς, πόρνες κτλ.).   
-αρχή νομιμότητας: η αρχή της νο-μιμότητας υποχρεώνει τη δημόσια διοίκηση να ενεργεί σύμφωνα με τους κανόνες δικαίου, σύμφωνα με τον νόμο.**

**-αυτοέλεγχος: ο έλεγχος που ασκεί το ίδιο το άτομο στην συμπεριφορά του, είτε γιατί έχει αποδεχθεί τους κοινωνικούς κανόνες ως λογικούς και αναγκαίους, είτε γιατί φοβάται τις κυρώσεις που θα υποστεί, αν τους παραβιάσει.**

**89 / 180**

**-βιοποικιλότητα: η πανίδα και η χλωρίδα, τα ζώα και τα φυτά, απο-τελούν έναν επιπλέον πλούτο για τη χώρα. Η πανίδα και η χλωρίδα έχουν τον δικό τους τόπο και τις δι-κές τους συνθήκες, τις οποίες ο αν-θρωπος οφείλει να προστατέψει.**

**-Βουλή: το σύνολο των αντιπρο-σώπων του λαού. Η Βουλή ασκεί τη νομοθετική λειτουργία.**

**-γενόσημα φάρμακα: αποτελούν ισοδύναμες εκδόσεις των πρωτοτύ-πων φαρμάκων. Είναι φάρμακα πα-ρόμοια με τα πρωτότυπα, περιέχο-ντας την ίδια δραστική ουσία, γεγο-νός που συνεπάγεται και παρόμοια θεραπευτικά αποτελέσματα.**

**90 / 180**

**-γραφειοκρατία: η οργάνωση και άσκηση της διοίκησης (κυρίως του κράτους) μέσω γραφείων, με ιεραρ-χική δομή και καθορισμένες εργασί-ες. Συνήθως χρησιμοποιείται με αρ-νητικό περιεχόμενο, γιατί δηλώνει τις τυπικές και χρονοβόρες διαδικα-σίες στη διεκπεραίωση μιας υπόθε-σης και κατ’ επέκταση την ταλαι-πωρία του πολίτη.   
-δημοκρατία: το πολίτευμα σύμ-φωνα με το οποίο η εξουσία πηγά-ζει από τον λαό και ασκείται υπέρ του λαού.   
-δημόσια αγαθά: τα αγαθά που προσφέρει το κράτος σε όλους δω-ρεάν ή με συμβολικό αντίτιμο (άμυ-να, υγεία, δικαιοσύνη κτλ.).**

**-δημόσια διοίκηση: το σύνολο των δημοσίων/κρατικών υπηρεσιών.**

**-διαβούλευση: ενημέρωση και συμμετοχή των πολιτών και των κοινωνικών φορέων σε κάθε σχεδιαζόμενη ρύθμιση της διοίκησης.**

**91 / 180**

**-διαδικασία συναπόφασης: σύμ-φωνα με τη διαδικασία συναπόφα-σης, το Συμβούλιο των Υπουργών δεν μπορεί να αποφασίσει δράση χωρίς την έγκριση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου.**

**-διάκριση εξουσιών: είναι βασική αρχή της δημοκρατίας, σύμφωνα με την οποία η εξουσία του κράτους διακρίνεται σε επιμέρους εξουσίες, διότι η συγκέντρωση εξουσίας σ’ ένα πρόσωπο εμπεριέχει τον κίνδυ-νο για αυθαιρεσίες και κατάχρηση εξουσίας και έτσι εξασφαλίζεται αμοιβαίος έλεγχος και ισορροπία μεταξύ τους.   
-διαρθρωτικά ταμεία της Ε.Ε.: αποτελούν τους κυριότερους μηχα-νισμούς που διαθέτει η Ε.Ε. για την προώθηση της οικονομικής και κοι-νωνικής συνοχής. Κύριος στόχος τους είναι η μείωση των περιφερεια-κών ανισοτήτων.   
-διεύρυνση της Ε.Ε.: σημαίνει έντα-ξη νέων χωρών στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Σημειωτέον ότι όλα τα κρά-τη μπορούν να γίνουν μέλη της Ένωσης, εάν πληρούν ορισμένες θεμελιώδεις αρχές.**

**92 / 180**

**-δίκαιο: το σύνολο υποχρεωτικών κανόνων που ρυθμίζουν την κοινω-νική συμπεριφορά των ανθρώπων. Το δίκαιο ρυθμίζει την κοινωνική ζωή.**

**-δικαιοσύνη: είναι ευρύτερη έννοια από το (θετό) δίκαιο. Ταυτίζεται πε-ρισσότερο με το φυσικό δίκαιο.   
-διοικητικά δικαστήρια: αυτά που δικάζουν διαφορές μεταξύ πολιτών και διοίκησης.**

**-έγκλημα: για το δίκαιο, έγκλημα είναι κάθε πράξη που τιμωρείται από τον ποινικό νόμο. Δηλαδή, κά-θε αξιόποινη πράξη. Για την εγκλη-ματολογία, έγκλημα θεωρείται κάθε αντικοινωνική συμπεριφορά κατά τις αντιλήψεις της συγκεκριμένης κοινωνίας. Το έγκλημα προσβάλλει βασικές αξίες της κοινωνίας.**

**93 / 180 - 181**

**-Εθνικό Προϊόν: το σύνολο των αγαθών και υπηρεσιών που παρά-γει μία χώρα σε ένα έτος.**

**-εκλογικό σύστημα: είναι η μέθο-δος κατανομής των βουλευτικών εδρών μεταξύ των πολιτικών κομ-μάτων και υποψηφίων, με βάση τις ψήφους που πήραν στις εκλογές. Το εκλογικό σύστημα ρυθμίζει θέμα-τα των εκλογών.   
-εκλογικό σώμα: το σύνολο των πολιτών που έχουν το δικαίωμα του εκλέγειν αντιπροσώπους. Το εκλογικό σώμα στις εθνικές βουλευ-τικές εκλογές αποτελείται από τους Έλληνες πολίτες που έχουν το δι-καίωμα του εκλέγειν.   
-εκτελεστική λειτουργία: είναι μία από τις τρεις λειτουργίες του κρά-τους. Ασκείται από τον Πρόεδρο της Δημοκρατίας και την Κυβέρνηση.**

**94 / 181**

**-έλλειμμα στον προϋπολογισμό: όταν οι δαπάνες (τα έξοδα) του δη-μοσίου είναι μεγαλύτερες από τα έσοδα, τότε υπάρχει έλλειμμα. Στην περίπτωση αυτή το κράτος αναγκά-ζεται να προσφύγει στον δανεισμό για να καλύψει τις δαπάνες του.**

**-Ελληνόκτητος στόλος: περιλαμ-βάνει τα πλοία που ανήκουν σε Έλ-ληνες ανεξάρτητα από τη σημαία τους και είναι ο πρώτος στον κόσμο.**

**-Ελληνικός στόλος: περιλαμβάνει τα πλοία που έχουν Ελληνική ση-μαία και κατέχει σήμερα την 3η θέ-ση στον κόσμο.**

**-εμβάθυνση της Ε.Ε.: σημαίνει**

**95 / 181**

**περισσότερη πολιτική ενοποίηση της Ευρώπης, δημιουργία της Ευρωπαϊκής Συμπολιτείας.**

**-έμμεσοι φόροι: η έμμεση φορολο-γία του εισοδήματος και της περιουσί-ας των φορολογουμένων. Είναι οι φόροι που επιβάλλονται σε διάφο-ρα προϊόντα κατανάλωσης (φόρος καπνού, φόρος στα οινοπνευματώ-δη ποτά, Φόρος Προστιθέμενης Αξί-ας κτλ.). Οι επιχειρήσεις πληρώνουν τον φόρο στο κράτος και τον μετακυλί-ουν στην τιμή των προϊόντων.**

**-εμπράγματο δίκαιο: το σύνολο των κανόνων του ιδιωτικού δικαίου, που ρυθμίζουν τις έννομες σχέσεις των προσώπων με τα πράγματα.**

**-εφετείο: δικαστήριο δεύτερου βαθμού που εκδικάζει εφέσεις, δη-λαδή υποθέσεις για τις οποίες έχει ασκηθεί έφεση κατά της απόφασης του δικαστηρίου πρώτου βαθμού.**

**96 / 181**

**-ευρωζώνη: είναι η ζώνη, ο χώρος όπου ισχύει το ενιαίο ευρωπαϊκό νόμισμα (ευρώ).**

**-Ευρωπαϊκή ιθαγένεια: η ιθαγένεια που έχουν οι ευρωπαίοι πολίτες. Έτσι κάθε πολίτης της Ε.Ε. έχει δύο ιθαγένειες, του κράτους - μέλους και της Ε.Ε. Η ιθαγένεια της Ένωσης συμπληρώνει και δεν αντικαθιστά την εθνική ιθαγένεια.**

**-Ευρωπαϊκή Συμπολιτεία: αναφέ-ρεται στην οργάνωση και λειτουργί-α της Ευρωπαϊκής Ένωσης ως ενός ομοσπονδιακού κράτους, ως μιας Ευρωπαϊκής Συμπολιτείας.**

**-Ευρωπαίος Διαμεσολαβητής: πα-ραλαμβάνει τις καταγγελίες για πε-ριπτώσεις κακοδιοίκησης στα πλαί-σια των οργάνων, οργανισμών ή φορέων της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ασκεί τα καθήκοντά του με πλήρη ανεξαρτησία.   
-ηλεκτρονική διακυβέρνηση: ση-μαίνει ηλεκτρονική δικτύωση των δημόσιων υπηρεσιών, μεταξύ τους και με πρόσωπα, ώστε οι πολίτες να διεκπεραιώνουν τις υποθέσεις τους εύκολα και γρήγορα μέσω των Η/Υ.   
-ηλεκτρονικό έγκλημα: θεωρού-νται οι αξιόποινες πράξεις που τε-λούνται με τη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών και συστημάτων επε-ξεργασίας δεδομένων.**

**97 / 181**

**-θεμελιώδες οικονομικό πρόβλημα: οι ανάγκες που έχουμε είναι απε-ριόριστες και τα μέσα για την ικανο-ποίησή τους περιορισμένα. Αλλιώς: πώς με περιορισμένους πόρους θα ικανοποιηθούν οι απεριόριστες α-νάγκες; Έχει παγκόσμια ισχύ και από αυτό απορρέουν και τα υπό-λοιπα οικονομικά προβλήματα.**

**-θετό δίκαιο: το δίκαιο που θέτει και εφαρμόζει η πολιτεία, το ισχύον δίκαιο.**

**98 / 181**

**-ιθαγένεια ή εθνικότητα: ο νομικός δεσμός που συνδέει ένα πρόσωπο με ορισμένο κράτος και ο οποίος συνεπάγεται δικαιώματα και υπο-χρεώσεις. Αποκτάται είτε με βάση τη συγγένεια εξ αίματος (ius sanguinis) είτε με βάση τον τόπο γέννησης (ius soli).**

**-Ισοζύγιο Εμπορικό: περιλαμβάνει τις εξαγωγές και τις εισαγωγές εμπορευμάτων.**

**-Ισοζύγιο κινήσεως κεφαλαίων: περιλαμβάνει τις εισαγωγές και εξαγωγές κεφαλαίων.**

**-Ισοζύγιο τρεχουσών συναλλαγών: περιλαμβάνει τα εμπορεύματα, τις υπηρεσίες και τις δωρεές.   
-Καθαρό Εθνικό Προϊόν: είναι το σύνολο των αγαθών και υπηρεσιών που παράγει μία χώρα σε ένα έτος, μείον τις αποσβέσεις.**

**99 / 181 - 182**

**-καπιταλιστικό σύστημα: το οικο-νομικό σύστημα, στο οποίο η ιδιο-κτησία των μέσων παραγωγής ανή-κει στους ιδιώτες, δηλαδή στα νοι-κοκυριά και στις επιχειρήσεις.**

**-Κατά Κεφαλήν Εισόδημα: προκύ-πτει αν το Ακαθάριστο Εθνικό Προ-ϊόν διαιρεθεί με το σύνολο του πλη-θυσμού της χώρας.**

**-κοινωνικές αξίες: εκφράζουν τις πραγματικές και βαθύτερες ανάγκες της κοινωνίας. Αποκρυσταλλώνο-νται σε γενικές αρχές και ιδέες που προσανατολίζουν και καθοδηγούν την κοινωνία και τα άτομα. Επηρεά-ζουν τις πεποιθήσεις μας και λει-τουργούν ως κατευθυντήριοι άξονες για την αξιολόγηση των εαυτών μας και των άλλων.   
-κοινωνικοποίηση: η διαδικασία ένταξης και ενσωμάτωσης του**

**100 / 182**

**ατόμου σ’ ένα κοινωνικό σύνολο, μια διαδικασία εκμάθησης των αξιών και κανόνων της κοινωνίας.**

**-κοινωνικοί κανόνες: είναι πρότυ-πα συμπεριφοράς, κοινωνικά απο-δεκτά, με τα οποία ρυθμίζονται και αξιολογούνται οι συμπεριφορές των μελών της κοινωνίας. Η ύπαρ-ξή τους είναι απαραίτητη για την κοινωνική οργάνωση, τη συνοχή και τη σταθερότητα.**

**-κοινωνικό κράτος ή κράτος πρό-νοιας: είναι εκείνο που εξασφαλίζει σ’ όλους τους πολίτες του ορισμένα βασικά κοινωνικά αγαθά. Τέτοια α-γαθά είναι η παιδεία, η υγεία, η κοι-νωνική ασφάλιση, η εργασία, το κα-θαρό περιβάλλον, κτλ.**

**-κοινωνικός έλεγχος: περιλαμβά-νει τα μέσα και τα μέτρα που χρησι-μοποιεί η κοινωνία, ώστε τα μέλη της να έχουν ορισμένη συμπεριφορά, δηλαδή συμπεριφορά εντός συγκε-κριμένων πλαισίων.   
-κομματικοποίηση: η δράση υπέρ ενός κόμματος σύμφωνα με τις κομ-ματικές πεποιθήσεις ή τις κομματικές εντολές.**

**101 / 182**

**-κράτος: σημαίνει ισχύς, δύναμις, εξουσία. Είναι η οργανωμένη κοι-νωνία. Το κράτος σήμερα είναι θε-σμός (και μηχανισμός) ανεξάρτητος από την κοινωνία.**

**-κράτος δικαίου: είναι αυτό στο οποίο η εξουσία ασκείται σύμφωνα με κανόνες δικαίου (το Σύνταγμα και τους νόμους). Όλα τα όργανα του κράτους αλλά και οι πολίτες οφείλουν να σέβονται τους κανόνες δικαίου και τους θεσμούς.**

**-Κυβέρνηση: η Κυβέρνηση αποτε-λείται από το Υπουργικό Συμβούλι-ο, που απαρτίζεται από τον πρωθυ-πουργό και τους υπουργούς.   
Η Κυβέρνηση καθορίζει και κατευ-θύνει τη γενική πολιτική της χώρας, σύμφωνα με τους ορισμούς του Συ-ντάγματος και των νόμων.**

**102 / 182**

**-λαϊκή κυριαρχία: είναι βασική αρ-χή της δημοκρατίας, σύμφωνα με την οποία ο λαός είναι η πηγή κάθε κρατικής εξουσίας και το ανώτατο όργανο του κράτους.**

**-μαζικός τουρισμός: πρόκειται για τη βιομηχανία τουρισμού, στην ανάπτυξη της οποίας βοήθησε η ανάπτυξη του βιοτικού επιπέδου και μια νέα κοινή αντίληψη, ο τουρι-σμός για όλους.**

**-μακρο-οικονομία: μελετά τη συ-μπεριφορά και αλληλεξάρτηση των συνολικών μεγεθών της οικονομίας (συνολική παραγωγή, συνολικό ει-σόδημα, συνολική κατανάλωση κτλ.) και την αλληλεξάρτησή τους.   
-μικρο-οικονομία: μελετά τις ατομικές επιλογές, χωρίς να ενδιαφέρεται για το σύνολο της οικονομίας (η παρα-γωγή ενός προϊόντος, η ζήτηση του καταναλωτή, η ποσότητα παραγω-γής από την επιχείρηση κτλ.).   
-νομικό πρόσωπο: είναι ένωση προσώπων ή σύνολο περιουσίας για εξυπηρέτηση ορισμένου σκοπού. -νομοθετική λειτουργία: είναι μία από τις τρεις λειτουργίες του κρά-τους. Ασκείται από τη Βουλή και τον Πρόεδρο της Δημοκρατίας.**

**103 / 182**

**-οικονομικό κύκλωμα: ένα κύκλω-μα με διαρκή ροή συντελεστών πα-ραγωγής, χρήματος και προϊόντων, μεταξύ, κυρίως, νοικοκυριών, επι-χειρήσεων και κράτους.**

**-ομοσπονδία κρατών: είναι η ένω-ση κρατών με σκοπό το κοινό συμ-φέρον. Η ένωση αυτή δεν αποτελεί ξεχωριστό κράτος, δεν περιορίζει την κυριαρχία των κρατών-μελών. Συναντάται σπάνια (π.χ. βρετανική κοινοπολιτεία).**

**104 / 182**

**-ομοσπονδιακό κράτος: είναι το κράτος που αποτελείται από περισ-σότερα κράτη-μέλη. Η εξουσία κα-τανέμεται μεταξύ του ομοσπονδια-κού κράτους και των ομόσπονδων κρατών (π.χ. Γερμανία, Ελβετία, Η.Π.Α.).   
-παραοικονομία: είναι το σύνολο των οικονομικών δραστηριοτήτων που δεν μετριέται, δεν καταγράφε-ται στις επίσημες στατιστικές, και υπολογίζεται περίπου στο 30% του Α.Ε.Π.**

**-ποινικά δικαστήρια: αυτά που δι-κάζουν πολίτες οι οποίοι διέπραξαν αξιόποινες πράξεις.   
-πολιτεία - κράτος: το κράτος ως η υπέρτατη θεσμική οντότητα και ως οργανωμένη και αντιπροσωπευτική έκφραση των πολιτών.**

**105 / 182**

**-πολιτικά δικαστήρια: αυτά που δι-κάζουν διαφορές μεταξύ πολιτών.**

**-πολιτική: η τέχνη και η επιστήμη της διακυβέρνησης. Η συμμετοχή / δράση του πολίτη στο κοινωνικό και πολιτικό γίγνεσθαι, στις δημό-σιες υποθέσεις.**

**-πολιτική απάθεια: η αδιαφορία για την πολιτική. Μερικές φορές δεν εί-ναι αδιαφορία για την πολιτική αλ-λά μια συνειδητή επιλογή.**

**-πολιτική συμμετοχή: η συμμετο-χή / δράση, ατομική ή ομαδική, του πολίτη στο κοινωνικό και πολιτικό γίγνεσθαι, στις δημόσιες υποθέσεις.**

**-πολιτικό κόμμα: ένωση πολιτών που επιδιώκει με την πολιτική δρά-ση να επηρεάσει ή/και να κατακτή-σει την εξουσία, με στόχο να εφαρ-μόσει το πρόγραμμά της.**

**-πολιτικοποίηση: η διαδικασία εκ-μάθησης, διαμόρφωσης πολιτικής συνείδησης και συμμετοχής του πολίτη στα κοινά.**

**106 / 183**

**-πολιτικός: το πρόσωπο που συμ-μετέχει ενεργά σε εκλογικές αναμε-τρήσεις για να αντιπροσωπεύσει τον λαό σε οποιαδήποτε πολιτική θέση.**

**-πολίτευμα: το σύστημα διακυβέρ-νησης, το πολιτειακό καθεστώς μιας χώρας, όπως ορίζεται στο Σύ-νταγμα.   
-πολίτης: κάθε μέλος κράτους που έχει δικαιώματα και υποχρεώσεις έναντι του κράτους του οποίου έχει την ιθαγένεια. Κάθε μέλος της πολι-τείας που έχει πολιτικά δικαιώματα και κυρίως το δικαίωμα του εκλέ-γειν και εκλέγεσθαι.**

**-πολυφαρμακία: η κατανάλωση πολλών και μη απαραίτητων φαρ-μάκων. Και είναι αποδεδειγμένο ότι τα πολλά φάρμακα βλάπτουν την υγεία μας.**

**107 / 183**

**-πράσινη ναυτιλία: η ναυτιλία που χρησιμοποιεί ανανεώσιμες πηγές ε-νέργειας και δεν ρυπαίνει το περι-βάλλον.   
-Πρόεδρος Δημοκρατίας: ο ανώτα-τος άρχοντας του κράτους και ρυθ-μιστής του πολιτεύματος.   
-προσωπικότητα: είναι το σύνολο των ιδιοτήτων και ικανοτήτων, η συνολική φυσική, πνευματική και ψυχική συγκρότηση του ανθρώπου (η εξωτερική εμφάνιση, το όνομα, η εξυπνάδα, η εντιμότητα, η αξιοπρέ-πεια, η ελευθερία κτλ.).**

**-προϋπολογισμός του κράτους: περιλαμβάνει το σύνολο των δαπα-νών και των εσόδων που σχεδιάζει το κράτος να πραγματοποιήσει το επόμενο έτος.**

**-σοσιαλιστικό σύστημα: το οικονομι-κό σύστημα στο οποίο η ιδιοκτησία των μέσων παραγωγής ανήκει στο κοινωνικό σύνολο.**

**108 / 183**

**-συγκριτικό πλεονέκτημα: σημαί-νει το πλεονέκτημα που έχει μια χώρα σε σχέση με άλλες χώρες, π.χ. να μπορεί λόγω κλίματος, πα-ράδοσης, ικανότητας κτλ. να παρά-γει προϊόντα σε ανταγωνιστικές τι-μές. Η χώρα μας έχει συγκριτικό πλεονέκτημα να παράγει π.χ. αρκε-τά αγροτικά προϊόντα.**

**-Συμβούλιο της Επικρατείας (Σ.τ.Ε): το ανώτατο διοικητικό δικαστήριο της χώρας.**

**-Σύνταγμα: ο ανώτατος γραπτός νόμος του κράτους, που ρυθμίζει τη μορφή του πολιτεύματος και την ορ-γάνωση και λειτουργία της πολιτείας.**

**-Συνταγματική μοναρχία: το πολί-τευμα στο οποίο την εξουσία ασκεί ο μονάρχης σύμφωνα με το Σύνταγμα. -σωματείο: είναι ένωση είκοσι   
τουλάχιστον προσώπων που επι-διώκει μη κερδοσκοπικούς σκο-πούς (πολιτιστικούς, αθλητικούς, φιλανθρωπικούς κτλ.).**

**109 / 183**

**-σωφρονισμός: περιλαμβάνει τα μέτρα που αναφέρονται στην τιμω-ρία του δράστη μετά την τέλεση της αξιόποινης πράξης του και εν συνε-χεία στην επανένταξή του.**

**-τουριστικοί πόροι: οι τουριστικοί πόροι προσδιορίζουν την τουριστι-κή προσφορά μιας χώρας. Αυτοί είναι τα φυσικά χαρακτηριστικά (κλίμα, τοπίο, ακτές κτλ.), η πολιτι-στική της κληρονομιά, οι υποδομές και οι τουριστικές εγκαταστάσεις κ.ά.**

**-τρομοκρατία: σημαίνει μια σειρά ενεργειών για την επιβολή του τρό-μου με την άσκηση σωματικής ή/και ψυχολογικής βίας.**

**-φυσικό δίκαιο: το δίκαιο που είναι αιώνιο, αμετάβλητο και ισχύει σε όλες τις πολιτείες, σε όλες τις επο-χές. Ταυτίζεται με τη δικαιοσύνη.**

**110 / 183**

**-φυσικό πρόσωπο: είναι κάθε άν-θρωπος. Αρχίζει να υπάρχει με τη γέννηση και παύει με τον θάνατο και είναι υποκείμενο δικαιωμάτων και υποχρεώσεων.**

**-φυσικοί πόροι: είναι τα υλικά που παίρνει ή χρησιμοποιεί ο άνθρω-πος από τη φύση για να καλύψει τις ανάγκες του. Φυσικοί πόροι είναι για παράδειγμα το έδαφος, το νερό, ο ήλιος, ο αέρας, τα ορυκτά κτλ.**

**111 / 183**

**ΒΑΣΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ**

α. Βιβλιογραφία

**-Αντωνοπούλου - Τρεχλή Ζ., Η πολι-τική φιλοσοφία της αρχαιοελληνικής τέχνης, Εκδ. Λιβάνη, Αθήνα 2001.**

**-Αριστοτέλους, Πολιτικά και Ηθικά Νικομάχεια.**

**-Βενιζέλος Ε., Το Σύνταγμα του 1975/1986/2001, Εκδ. Α. Σάκκουλα, Αθήνα 2001.   
-Γεωργακόπoυλoς Θ. κ.ά., Εισαγωγή στην πολιτική oικovoμία, έκδοση Ζ, Αθήvα 2007.   
-Γεωργιάδης Α., Γενικές Αρχές Αστικού Δικαίου, έκδοση 4η, Εκδ. Π.Ν. Σάκκουλας, Αθήνα 2012.   
-Γιανναράς Χρ., Ορθός λόγος και κοινωνική πρακτική, Εκδ. Δόμος, Αθήνα 1984.   
-Γιωτοπούλου-Μαραγκοπούλου Α., Εγχειρίδιο Εγκληματολογίας, Εκδ. Νομική Βιβλιοθήκη, Αθήνα 1984.**

**112 / 184**

**-Δεδουσόπουλος Α. κ.ά., Αρχές οικονομίας, Εκδ. ΟΕΔΒ, Αθήνα 2012.**

**-Ευρωπαϊκή Ένωση, Επίσημες εκ-δόσεις και διάφορα φυλλάδια της Ε.Ε.**

**-Καράγιωργας Δ., Παραδόσεις δη-μόσιας οικονομικής, Τεύχος Α, Β, Γ, Εκδ. Παπαζήση, Αθήνα, χ.χ.   
-Καργάκος Σ., Για μια δημοκρατία ευθύνης, Εκδ. Καστανιώτη, Αθήνα 2001.**

**-Καστοριάδης Κ., Η αρχαία Ελληνική δημοκρατία και η σημασία της για μας σήμερα, Εκδ. Ύψιλον, Αθήνα 1999.**

**-Καστοριάδης Κ., Η Ελληνική ιδιαι-τερότητα, τ. Α, Β, Γ, Εκδ. Κριτική, Αθήνα 2007, 2008, 2011.   
-Κοντογιώργης Γ., Πολίτης και πολι-τική, Εκδ. Παπαζήση, Αθήνα 2003.**

**-Κουτσούκης Κλ., Η πολιτική και κοι-νωνικο-οικονομική ανάπτυξη στην Ελλάδα, Αθήνα 1986.   
-Λιανός Θ.-Χρήστου Γ., Πολιτική οι-κονομία, Εκδ. ΟΕΔΒ, Αθήνα 1995.**

**113 / 184**

**-Μακρυδημήτρης Α., Προβλήματα διοικητικής μεταρρύθμισης, Έκδ. Σάκκουλα, Αθήνα 1995.   
-Μάραντος Π., Κράτος και ανάπτυξη, Εκδ. Πατάκη, Αθήνα 2003.**

**-Μηλιός Γ., κ.ά., Εισαγωγή στην οι-κονομική ανάλυση, Εκδ. Ελληνικά Γράμματα, Αθήνα 2000.   
-Παρασκευόπουλος Π., Αναγέννηση της Αθηναϊκής δημοκρατίας: η φιλο-κοσμική δημοκρατία, Εκδ. Σύλλογος φιλοκοσμικής Ελλάδος, Αθήνα 2013.**

**-Πλάτων, Πολιτεία και Νόμοι.**

**-Ραμματά Μ., Σύγχρονη Ελληνική Δημόσια Διοίκηση, Εκδ. Κριτική, Αθήνα 2011.   
-Σπηλιωτόπουλος Επ., Εγχειρίδιο διοικητικού δικαίου, Τόμοι I και II, 14η έκδοση, Εκδ. Νομική Βιβλιοθήκη, Αθήνα 2011.**

**114 / 184**

**-Σύνταγμα της Ελλάδας 1975 / 1986 / 2001 / 2008.**

**-Τσαούσης Δ., Η κοινωνία του αν-θρώπου, Εκδ. Gutenberg, Αθήνα 1999.**

**-Τσάτσος Δ., Ευρωπαϊκή Συμπολιτεί-α, Εκδ. Λιβάνη, Αθήνα 2007.**

**-Φίλιας Β. κ.ά., Κοινωνιολογία, Εκδ. ΟΕΔΒ, Αθήνα 1990.**

**-Giddens A., Κοινωνιολογία, Εκδ. Gutenberg, Αθήνα 2002.**

**-Heilbroner R. - Thurow L., Για την κατανόηση της μικρο-οικονομικής και μακρο-οικονομικής, ΣΤ' Αμερ. έκδοση, Εκδ. Παπαζήση, Αθήνα.**

**-Samuelson P., Οικονομική, 9η έκδο-ση, τόμος 1, Εκδ. Παπαζήση, Αθήνα 1975.**

**-Schwartzenberg R., Πολιτική κοινω-νιολογία, Τόμος Ι και ΙΙ, Εκδ. Παρα-τηρητής Θεσσαλονίκη 1984.**

**115 / 184**

β. Ηλεκτρονικές διευθύνσεις

**Πολλές ηλεκτρονικές διευθύνσεις υπάρχουν στα παραθέματα του βιβλίου.**

**116 / 184**

**Όλα σχεδόν τα έργα τέχνης είναι από την Εθνική Πινακοθήκη, την οποία και ευχαριστούμε.**

**Περιεχόμενα του 5ου Τόμου**

**117 / 185**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ΚΕΦ. 5: ΣΧΕΣΕΙΣ ΠΟΛΙΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΗ – ώρες: 6** | |  |
| **5.1** | **Θεμελιώδεις αρχές της δημόσιας διοίκησης** | **10** |
| **5.1.1** | **Αρχή της νομιμότητας** | **10** |
| **5.1.2** | **Αρχή της διακριτικής ευχέρειας** | **13** |
| **5.1.3** | **Αρχή της προηγούμε-νης ακρόασης** | **14** |
| **5.1.4** | **Αρχή της αιτιολόγησης των αποφάσεων** | **17** |
| **5.1.5** | **Αρχή της ισότητας** | **18** |
| **5.2** | **Οδηγός ορθής διοικητι-κής συμπεριφοράς** | **21** |
| **5.2.1** | **Κανόνες δράσης και συ-μπεριφοράς των δημο-σίων υπαλλήλων** | **21** |
| **5.2.2** | **Η συμπεριφορά των πολιτών στις δημόσιες υπηρεσίες**  **118** | **30** |
| **5.3** | **Παθογένειες του διοικητικού μηχανισμού** | **32** |
| **5.3.1** | **Γραφειοκρατία και πολυνομία** | **32** |
| **5.3.2** | **Κομματικοποίηση** | **35** |
| **5.3.3** | **Φαινόμενα κακοδιοίκησης** | **38** |
| **5.3.4** | **Η αντιφατική στάση των πολιτών** | **40** |
| **5.4** | **Αντιμετώπιση της παθο-γένειας της διοίκησης** | **44** |
| **5.4.1** | **Εφαρμογή των αρχών της δημόσιας διοίκησης** | **44** |
| **5.4.2** | **Η Δημόσια διαβούλευση – Ο πολίτης συμπαρα-γωγός της δημόσιας διοίκησης** | **48** |
| **5.4.3** | **Ηλεκτρονική διακυβέρνηση** | **50** |
| **5.4.4** | **Πρόγραμμα «Διαύγεια»** | **51** |
| **5.4.5** | **Κέντρα εξυπηρέτησης πολιτών** | **53** |
| **119**  **5.5** | **120**  **«Οδηγίες χρήσης» των δημοσίων υπηρεσιών - Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας** | **56** |
| **5.6** | **Το φαινόμενο της διαφθοράς** | **67** |
| **5.6.1** | **Έννοια και συνέπειες** | **67** |
| **5.6.2** | **Φορείς και μέσα αντιμε-τώπισης** | **74** |
|  | **Βασική Ορολογία** | **87** |
|  | **Βασική Βιβλιογραφία** | **112** |

**121**

**Βάσει του ν. 3966/2011 τα διδακτικά βιβλία του Δημοτικού, του Γυμνασίου, του Λυκείου, των ΕΠΑ.Λ. και των ΕΠΑ.Σ. τυπώνονται από το ΙΤΥΕ - ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ και διανέμονται δωρεάν στα Δημόσια Σχολεία. Τα βιβλία μπορεί να διατίθενται προς πώληση, όταν φέρουν στη δεξιά κάτω γωνία του εμπροσθόφυλλου ένδειξη «ΔIΑΤΙΘΕΤΑΙ ΜΕ ΤΙΜΗ ΠΩΛΗΣΗΣ». Κάθε αντίτυπο που διατίθεται προς πώληση και δεν φέρει την παραπάνω ένδειξη θεωρείται κλεψίτυπο και ο παραβάτης διώκεται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 7 του νόμου 1129 της 15/21 Μαρτίου 1946 (ΦΕΚ 1946, 108, Α').**

**Απαγορεύεται η αναπαραγωγή οποιου-δήποτε τμήματος αυτού του βιβλίου, που καλύπτεται από δικαιώματα (copyright), ή η χρήση του σε οποιαδήποτε μορφή, χωρίς τη γραπτή άδεια του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων / IΤΥΕ –ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ.**

**122**